

vrijwilligerswerk verrijkt!



JAARVERSLAG 2010

WWW.VRIJWILLIGEINZETARNHEM.NL

Verslag Raad van Toezicht

Wie het hierna volgende verslag over 2010 leest zal zich verbazen over de veelheid en de grote verscheidenheid aan activiteiten die zijn uitgevoerd. Bij verreweg de meeste activiteiten valt op dat ze voor een erg groot deel zijn uitgevoerd conform de planning c.q. de afspraken die met de opdrachtgevers zijn gemaakt. Op onderdelen is er zelfs meer gedaan dan gepland.

Op zich zou dat al een reden kunnen zijn om tevreden terug te kijken op het jaar dat achter ons ligt. Als Raad van Toezicht doen we dat dan ook graag.

Maar deze constatering krijgt nog wat meer reliëf wanneer we ons realiseren dat de veelheid en verscheidenheid onze activiteiten er op duiden dat de gemeente Arnhem een rijk "vrijwilligersleven" kent. Een teken dat de stad bruist en dat mensen om elkaar geven. Een constatering dus die niet zonder belang is.

Het belang van onze activiteiten zou nog beter op zijn waarde geschat kunnen worden en het effect nog beter zichtbaar gemaakt kunnen worden als ze ingebed worden in een breder beleidskader van de gemeente. Naar verluid zal de gemeentelijke beleidsnota over het Vrijwilligerswerk in Arnhem medio 2011 verschijnen. Wij zien daar met meer dan gewone belangstelling naar uit.

Dat geldt ook voor de komst van het "Vrijwilligershuis", waarvan de bouw inmiddels gestart is. Nieuwe huisvesting op zich is slechts een optische vernieuwing. Het samenwonen met enkele partners echter betekent een belangrijke stimulans voor verdere samenwerking en ontwikkeling van het vrijwilligerswerk in Arnhem.

Kortom: tevredenheid als we terugkijken naar het achter ons liggende jaar.

De toekomst blijft spannend door de aanhoudende onzekerheden omtrent de ontwikkelingen bij met name de lokale overheden. Toch kijken we vol vertrouwen naar de uitdagingen die op ons afkomen.

Als Raad van Toezicht volgen wij de bestuurder in zijn analyse van deze ontwikkeling en treden we op als sparringpartner om de besluiten over de koers, die nodig is om op deze ontwikkelingen in te spelen, te toetsen en waar nodig van adviezen te voorzien.

Dat gebeurt niet alleen in de plm. 6 vergaderingen in een jaar. Ook de expertise van de individuele leden van de Raad van Toezicht is daarvoor beschikbaar.

Intern evalueerden we het eigen functioneren en hielden het jaarlijkse functioneringsgesprek met de bestuurder en hebben we weer een informeel en open gesprek met de medewerkers gehad over de algemene gang van zaken en onze rol daarin.

We hebben afscheid genomen van Cees In 't Veld als lid van de Raad omdat zijn zittings termijn verstreken was en hij niet meer herbenoemd kon worden. De bijdrage van Cees aan de werkzaamheden van de Raad is zeer gewaardeerd. Op passende wijze hebben we afscheid van hem genomen. Zijn plek is ingenomen door Rebecca Hendriksen.

Verder zijn er gesprekken gevoerd met kandidaat leden voor de Raad van Toezicht die per 1 april een nog openstaande vacature en de plek van de voorzitter (Ook Peter Manders heeft zijn maximale zittingstermijn er op zitten) zullen gaan bezetten.

Margret Vincent zal de openstaande vacature gaan invullen en Bert Kuijf zal het voorzitterschap gaan overnemen.

De Raad van Toezicht spreekt wederom graag zijn waardering uit voor de wijze waarop de bestuurder en zijn medewerkers zich in het achter ons liggende jaar van hun taak gekweten hebben,

Namens de Raad van Toezicht,

Peter Manders, voorzitter

Het zit in de lucht

De WMO kondigde in 2007 een verschuiving aan in de verhouding tussen overheid en burger. De WMO verwacht van burgers dat zij bij het oplossen van problemen op de terreinen wonen, welzijn en zorg, zelf en met elkaar een actievere rol gaan spelen. Als burgers daar hulp bij nodig hebben, stelt de overheid daarvoor – bijvoorbeeld via professionele organisaties – faciliteiten beschikbaar.

Deze verschuiving in verantwoordelijkheid van overheid naar burgers, vraagt om een omslag in denken en doen van overheid, instellingen en burgers. Die omslag begint vooral zichtbaar te worden in wijken waar burgers – mede dankzij Vogelaaigelden en inspanningen van corporaties – inmiddels centraal staan in diverse beleidsprocessen. In die wijken zie je de actievere maatschappelijke rol van burgers, zoals de WMO die beoogt, op drie manieren terug in hun vrijwillige inzet:

- ze stropen de mouwen op en doen iets voor anderen (de gangbare definitie van vrijwilligerswerk)
- ze zien om naar elkaar binnen netwerken waar ze 'kennen & gekend worden' (straat, club, kerk)
- ze gebruiken vrijwilligerswerk om de participatieladder te beklimmen en uitsluiting te voorkomen.

Deze drie betekenissen van vrijwilligerswerk heeft Vrijwillige Inzet Arnhem het afgelopen jaar gestimuleerd en ondersteund met uiteenlopende activiteiten, binnen de kaders die onze opdrachtgevers stelden. Bij enkele activiteiten slaagden we er niet in om de afgesproken resultaten te behalen, maar bij een groter aantal activiteiten overtroffen de resultaten de afspraken ruimschoots. Alle reden om tevreden te zijn over het resultaat van 2010 en mijn medewerkers te complimenteren voor hun grote inzet, creativiteit en betrokkenheid.

Als een soort Wegenwacht reageerden we op de vragen die op ons afkwamen en speelden in op kansen die zich ten aanzien van vrijwillige inzet voordeden. De metafoor van de Wegenwacht gebruik ik niet toevallig. Waar de Wegenwacht ervoor zorgt dat rijdend Nederland in beweging kan blijven, probeert VIA vragen van vrijwilligers(organisaties) te beantwoorden en kansen voor vrijwillige inzet te verzilveren. Vragen en kansen trekken zich in principe niets aan van afspraken in werkprogramma's. We hebben de afspraken in de werkprogramma's zelden als excuus gebruikt om dingen niet te doen, maar hebben doorgaans de instemming van onze opdrachtgevers gekregen om dingen die afgesproken waren niet of anders te doen, of om dingen die niet afgesproken waren toch op te pakken. Reden om onze opdrachtgevers te bedanken voor hun 'leef' om niet star vast te houden aan productafspraken, maar te willen investeren in een creatieve en inspirerende opdrachtgever/opdrachtnemer relatie.

De metafoor van de Wegenwacht gebruikt publicist Jos van der Lans in zijn laatste boek 'Eropaf!'¹ om de professionele mentaliteit te typeren waar de WMO om vraagt. Die professionele mentaliteit wordt ook uitgewerkt in het programma 'Welzijn Nieuwe Stijl', dat de gemeente Arnhem ook wil uitvoeren. Gretigheid om die nieuwe professionele mentaliteit in Arnhem in de praktijk te brengen, sprak uit de grote en enthousiaste belangstelling voor de kennisdelingsbijeenkomst over 'Andersom Denken' die wij op 3 maart jl. samen met Rijnstad organiseerden en waar Jos van der Lans een inleiding verzorgde.

Cruciaal is dat 'Welzijn Nieuwe Stijl' de eigen verantwoordelijkheid van burgers weer centraal stelt en appelleert aan hun vermogen om zelf en met elkaar oplossingen te vinden voor problemen. 'Welzijn Nieuwe Stijl' stimuleert actief burgerschap en vrijwillige inzet, onze *core-business*. Mooi dat onze *core-business* nu ook zo serieus genomen wordt door collega-professionals en de gemeente!

Cees van den Bos
Directeur/bestuurder

¹ Jos van der Lans [2010]. *Eropaf! De nieuwe start van het sociaal werk*. Uitgeverij Augustus, Amsterdam (pagina 133)

SAMENVATTING EN CONCLUSIES

- Onze informatie- en bemiddelingsfunctie is in 2010 ingrijpend gewijzigd. De dagelijkse openstelling van een inloopbureau – het kenmerk van onze werksoort – is teruggebracht tot één inloopmiddag per maand. Meer dan 80% van de bemiddelingen loopt inmiddels via onze digitale vacaturebank. Van de mogelijkheid om op afspraak persoonlijk advies te krijgen werd door meer mensen gebruik gemaakt, vooral door mensen in een hulpverlenings- of participatietraject. De wijziging van onze informatie- en bemiddelingsfunctie heeft geen nadelig effect gehad op het aantal contacten. Dat is ten opzichte van 2009 zelfs licht gestegen.
- We hebben het afgelopen jaar ervaring opgedaan met nieuwe vormen van informatieverstrekking. We organiseerden informatieavonden over vrijwilligerswerk, aangekondigd met een advertentie in de Arnhemse Koerier. Die werden goed bezocht en bijzonder gewaardeerd. Dat gold ook voor de drie informatiebijeenkomsten van het project 'Zilveren Kracht', een samenwerkingsproject met SWOA en Spectrum Gelderland, waar meer dan 200 zestig-plussers aan deelnamen. Op middelbare scholen informeerden we honderden scholieren wat voor vrijwilligerswerk zij in het kader van hun maatschappelijke stage konden doen. "Nooit geweten dat er zoveel nuttigs en leuks te doen is" hoorden we vaak.
- De impact die de maatschappelijke stage in het middelbaar onderwijs zal hebben op het vrijwilligerswerk, is nog moeilijk vast te stellen. Het nieuwe Kabinet wil de stage weliswaar een wettelijke basis geven, maar heeft het oorspronkelijke aantal stage-uren gehalveerd tot 30. De vraag is nu hoe scholen die dertig uur door hun leerlingen laten invullen: binnen of buiten de school? Het antwoord krijgen we in het nieuwe schooljaar 2011/2012, wanneer de stage verplicht wordt.
- Met zes collega-organisaties zijn we onder noemer '1001 Kracht' een ketensamenwerking aangegaan om de maatschappelijke participatie van allochtone vrouwen te bevorderen. Deelname aan vrijwilligerswerk is een belangrijke trede op de 'participatieladder'. De betrokken organisaties zijn enthousiast over deze ketensamenwerking en hebben de intentie om deze uit te breiden naar andere doelgroepen (bv. werklozen, mensen met een beperking).
- Als bedenker van de formule van de Beursvloer – die ondertussen in binnen- en buitenland succesvol wordt toegepast - moeten we tot onze spijt na negen edities vaststellen dat de resultaten van de Beursvloer, die we de laatste 4 jaar tijdens de BedrijvenKontaktDagen organiseerden, teruglopen. Samen met de Arnhemse Uitdaging gaan we nu een nieuwe opzet in een andere setting onderzoeken.
- De landelijke vrijwilligersactie *Make A Difference Day* is in 2010 door het Oranjefonds omgedoopt tot NL DOET. Met een professionele perscampagne op radio en TV, een landelijke website om vraag en aanbod bij elkaar te brengen en tal van andere stimulerende maatregelen, zet het Oranjefonds NL DOET stevig in de markt. En niet zonder succes. In Arnhem verdubbelde in 2010 de deelname. Deze stijgende lijn lijkt zich in 2011 voort te zetten.
- De ontwikkeling van WMO-Startpunten, waar burgers terecht kunnen met vragen rond wonen, welzijn en zorg, leek in 2010 nagenoeg stil te staan. Het streven om burgers meer verantwoordelijk te maken voor eigen en andermans welzijn, kwam sterker uit de verf bij de kleinschalige initiatieven die zich bundelden in het Platform Buurtprojecten.
- We organiseerden het afgelopen jaar 4x zoveel workshops voor vrijwilligersorganisaties als gepland. Daar was veel belangstelling voor.

Vrijwillige Inzet Arnhem (VIA) is een zelfstandige maatschappelijke organisatie die met verschillende activiteiten en voor verschillende opdrachtgevers vrijwillige inzet bevordert. In 2010 voerden we 10 verschillende opdrachten uit: 5 voor de gemeente Arnhem (88% omzet) en 5 voor randgemeenten en maatschappelijke organisaties (12% omzet). In 2008 heeft het Ministerie van VWS een vijftal basisfuncties geformuleerd die noodzakelijk zijn voor een adequate lokale ondersteuning van het vrijwilligerswerk. Deze vijf functies – die voor onze gemeentelijke opdrachtgevers leidraad zijn in hun vrijwilligersbeleid – gebruiken wij als kapstok voor ons werkprogramma. Het gaat om:

- vertalen van maatschappelijke ontwikkelingen
- verbinden en makelen
- versterken
- verbreiden
- verankeren

Hieronder geven wij aan met welke activiteiten VIA deze functies in 2010 heeft vervuld en tot welke resultaten die activiteiten hebben geleid .

1. Vertalen van maatschappelijke ontwikkelingen

"In de gemeente is men in staat om een visie te ontwikkelen op nieuwe maatschappelijke ontwikkelingen en daar door interactieve beleidsvorming beleid op te formuleren en uitvoering aan te geven."

In deze context gaat het om nieuwe ontwikkelingen die kansen bieden om actief burgerschap te bevorderen, in dit geval op het terrein van maatschappelijke stages, en werknemersvrijwilligerswerk.

1.1. Maatschappelijke stages

Uitgangspunt: Met ingang van 2011 moet elke middelbare scholier 72 uur vrijwilligerswerk doen. VIA ondersteunt scholen bij de werving en bemiddeling van stageplekken. In 2008 en 2009 hebben VIA en een aantal scholen deelgenomen aan een regionale pilot om de infrastructuur op te bouwen, die nodig is om grote aantallen leerlingen te plaatsen. Medio 2009 heeft de Gemeenteraad aan VIA het lokale makelaarschap maatschappelijke stages opgedragen en middelen beschikbaar gesteld voor de uitvoering van deze functie. VIA vult een speciale website – ontwikkeld door scholen en vrijwilligerscentrales in de regio Nijmegen, Arnhem, Doetinchem, Ede - met stageplaatsen voor leerlingen. In 2010 hebben circa 2400 leerlingen een stageplaats nodig, waarbij de verwachting is dat 1/3 van de leerlingen zelf een plek vindt, 1/3 van de plekken via of door de school wordt aangeboden en 1/3 gebruik maakt van de VIA-website.

Prognose 2010: website gevuld met stageplaatsen voor 800 leerlingen

Resultaat niet gehaald, website gevuld met stageplaatsen voor ruim 300 leerlingen.

Toelichting: de 10 Arnhemse scholen zijn ieder voor zich zoekende naar de juiste invulling van hun stagebeleid (wanneer, binnen/buiten schooltijd, lint/blok stage, aantal uren, in welk leerjaar). Zolang scholen niet duidelijk zijn over hun stage-eisen, stellen maatschappelijke organisaties zich afwachtend op. Dit is de belangrijkste verklaring voor het feit dat VIA niet meer stageplaatsen heeft kunnen werven. Veel scholen dagen leerlingen uit om zelf een stageplaats te zoeken. Daar slagen zij tot ieders verrassing – en met hulp van hun netwerk – erg goed in. Het aantal stageplaatsen dat VIA beschikbaar stelt bleek voldoende, om in de behoefte te voorzien van leerlingen die er niet in slaagden om zelf een stageplaats te vinden. VIA stimuleert scholen om de plekken die leerlingen zelf vinden aan ons beschikbaar te stellen voor de algemene database www.mas-xpress.nl. Daar zijn scholen echter terughoudend in. Het nieuwe Kabinet heeft in een wetsvoorstel de duur van een stage van maximaal 72 uur teruggebracht tot 30 uur. Daarmee is de impact van de maatschappelijke stage aanzienlijk afgenomen.

1.2. Maatschappelijke meedoen door vrijwilligerswerk .

Voor een aantal mensen is vrijwilligerswerk een (of de enige) manier om mee te kunnen doen aan het maatschappelijke verkeer. Soms hebben zij individuele ondersteuning nodig bij het kiezen, uitvoeren en behouden van vrijwilligerswerk. VIA biedt hen 'vrijwilligerswerk op maat'. Een dergelijk aanbod bestaat uit een intake, oriëntatie, bemiddeling en zonodig begeleiding op de werkplek (jobcoaching), totdat iemand in staat is zelfstandig als vrijwilliger te functioneren.

Prognose 2010: 10 cliënten van het RIBW bemiddeld naar vrijwilligerswerk

Resultaat bijna gehaald, 8 cliënten naar vrijwilligerswerk begeleid.

Toelichting: Het aantal dagbestedingsmogelijkheden voor RIBW-cliënten is de laatste tijd fors uitgebreid, zodat zij uit een breder aanbod kunnen kiezen. Daarnaast hebben de RIBW-begeleiders onze rol in de oriëntatie op vrijwilligerswerk overgenomen. Zij onderzoeken met cliënten waar hun belangstelling en talenten liggen en vragen VIA daar een passende vrijwilligersplek bij voor te stellen.

VIA doet mee aan een ketensamenwerking rond 'werk' die het RIBW samen met de Sociale Werkvoorziening en 2Switch heeft opgezet. Bedoeling van deze keten is cliënten op de juiste 'werkplek' te krijgen.

1.3. Coördinatie 'NL DOET'

Doel van dit landelijke evenement is om op 19 en 20 maart 2010 zoveel mogelijk vrijwilligers aan de slag te laten gaan. VIA organiseert samen met de Arnhemse Uitdaging de lokale editie: klussen verzamelen bij maatschappelijke organisaties en vrijwilligersteams werven bij bedrijven, gemeentelijke diensten en serviceclubs om deze klussen uit te voeren.

Prognose 2010: 10 teams met in totaal 100 vrijwilligers hebben een klus uitgevoerd bij een Arnhemse maatschappelijke organisatie.

Resultaat: prognose bijna verdubbeld, 18 teams met in totaal 190 vrijwilligers hebben een klus uitgevoerd

Toelichting: het Oranjefonds heeft de verantwoordelijkheid van de voormalige *Make A Difference Day* overgenomen en het concept van NL DOET ontwikkeld. Kern van de formule is een landelijke database waarop lokale organisaties klussen kunnen plaatsen en vrijwilligers die klussen kunnen oppakken. Een en ander wordt ondersteund met een professionele intensieve wervingscampagne op radio, TV en in de media. Wij hebben deze landelijke middelen met succes gebruikt om onze lokale organisatie te ondersteunen

1.4. 1001 Kracht

1001 Kracht is een driejarig landelijk programma om allochtone vrouwen te stimuleren vrijwilligerswerk te gaan doen. De gemeente Arnhem heeft ingetekend op dit programma, ontwikkelt momenteel een implementatieplan en ziet in de uitvoering van deze opdracht – die nog concreet geformuleerd moet worden – een rol weggelegd voor onder andere VIA.

Prognose 2010: 50 allochtone vrouwen bemiddeld naar vrijwilligerswerk

Resultaat: 50 allochtone vrouwen geïnformeerd en in contact gebracht met vrijwilligersorganisaties, 2 clinics georganiseerd voor organisaties over 'binnenhalen & vasthouden van allochtone vrijwilligers, 1001 Krachtenbeurs georganiseerd in MFC Presikhaven waar 27 organisaties zich hebben gepresenteerd aan 50 allochtone vrouwen

Toelichting: de gemeente Arnhem heeft de oorspronkelijke doelstelling – deelname aan vrijwilligerswerk – verruimd naar 'maatschappelijke participatie van allochtone vrouwen'. Daarvoor is een ketensamenwerking opgezet tussen organisaties die vrouwen kunnen ondersteunen bij het 'beklimmen van de participatieladder'. Deelname aan vrijwilligerswerk is één van de treden op deze ladder. Andere ketenpartners zijn: participatiecoaches en afd. inburgering van de Dienst IZ, Vluchtelingenwerk, 2Switch, Rijn IJssel, Salus Gelria en Rijnstad. De ketenpartners ontmoeten elkaar elke zes weken.

1.5. Innovatie

Waar zich nieuwe kansen voor vrijwillige inzet aandienen, zal VIA die faciliteren of zelf – in de vorm van pilots – tot ontwikkeling brengen. Het uitgangspunt is dat succesvolle projecten die (mede) door VIA ontwikkeld zijn, op den duur verzelfstandigen en zichzelf financieel bedruipen.

Resultaat 1: ontwikkeling format 'Vrijwilligershuis' geïnitieerd

Toelichting: vanwege de voorgenomen afbraak van ons huidige kantoor, moesten we op zoek naar andere huisvesting. Deze aanleiding is aangegrepen om onze bedrijfsvoering (*shared services*) en de uitvoering van onze doelstelling te verstevigen. Dit voornemen zijn we samen met Rijnstad, RIBW, SIZA en het Arnhems Platform voor Chronisch zieken en Gehandicapten (APCG) gaan concretiseren. Voor cliënten van Siza en RIBW komen woningen boven het pand. Door gezamenlijke huisvesting van VIA, Arnhemse Uitdaging en Volare (beide projecten van Rijnstad) wordt de stedelijke ondersteuning van het vrijwilligerswerk geconcentreerd op één centrale locatie in de stad; we gaan het restaurant dat het RIBW op deze locatie gaat exploiteren gebruiken als gezamenlijke front-Office, waardoor onze dienstverlening laagdrempeliger wordt. Twee andere ondersteuningsorganisaties voor het vrijwilligerswerk, de Verenigingsondersteuning van het Sportbedrijf en het Meldpunt Vrijwillige Thuishulp worden virtueel met dit fysieke 'Vrijwilligershuis' verbonden. VIA gaat zich op deze locatie bedrijfsmatig (ICT, administratie, repro, p&o) laten ondersteunen door

Rijnstad. Alle toekomstige bewoners van de Weerdjesstraat hebben met elkaar gemeen dat ze Arnhemse burgers willen inspireren om maatschappelijke actief te zijn. De intentie is om deze missie zoveel mogelijk gezamenlijk uit te voeren.

Resultaat 2: 'kantelen van zorgvragen' geïnitieerd

Toelichting: Kern van de WMO is dat burgers meer verantwoordelijk worden voor het beantwoorden van eigen en elkaars hulpvragen. De overheid ziet het als haar rol om burgers daarbij te faciliteren. Wat hebben burgers feitelijk nodig om hun hulpvragen te beantwoorden? Wat betekent deze 'kanteling van zorg' voor de werkwijze van instellingen en de rol van de gemeente? Wat is er nodig om de eigen kracht van burgers aan te spreken en te versterken? Hoe kun je vrijwillige inzet c.q. actief burgerschap bevorderen. Welke rol kunnen bestaande vrijwilligersorganisaties hierbij spelen? Gesprekken over dit soort vragen heeft VIA het hele jaar door gestimuleerd en geïnitieerd bij beleidsmakers van gemeente (IZ, MO, Concern), welzijnsinstellingen (o.a. SWOA en Pleyade) en vrijwilligersorganisaties op het terrein van informele zorg (zie 2.6). Het debat en een workshop tijdens onze jaarlijkse werkconferentie (zie 3.6) zijn voor een belangrijk deel aan dit thema gewijd. Het thema krijgt ook een vervolg in de kennisdelingsbijeenkomst 'Andersom Denken' op 3 maart 2011, feitelijk een doorstart van de bronmethodiek (zie 5.1).

Resultaat 3: Arnhems programma voor 'Europees Jaar van Vrijwilligers' (EJV) voorbereid.

Toelichting: Tijdens het coördinatorenoverleg in april jl. (zie 2.4) heeft VIA met vertegenwoordigers van vrijwilligersorganisaties een werkgroep gevormd om een Arnhems plan te ontwikkelen voor de viering van het EJV. Ook de gemeente is lid van deze werkgroep. De werkgroep heeft haar plan in september in het Watermuseum gepresenteerd tijdens een bijeenkomst waarbij 40 vrijwilligersorganisaties aanwezig waren. Er is een speciaal groepje gevormd voor de opzet en uitvoering van een communicatieplan. Er komt o.a. een open dag, elke twee weken een artikel in de Arnhemse Koerier over een vrijwilliger(sorganisatie), vrijwillige inzet van de wethouder ('Hulp van Henk') en EJV-labeling van bestaande activiteiten.

2. Verbinden en makelen

"In de gemeente is men in staat om de verwachtingen en belangen van verschillende maatschappelijke spelers met elkaar te verbinden, meer in het bijzonder het makelen van vraag en aanbod op terreinen die door de gemeente van speciaal belang worden geacht."

In deze functie worden twee (of meer) partijen actief en bewust met elkaar in verbinding gebracht met de bedoeling dat ze concreet tot zaken komen. Makelen kan op verschillende niveaus: tussen personen, tussen personen en instanties, en tussen instanties onderling.

2.1 (digitale) Vrijwilligersvacaturebank

VIA beheert een digitale vacaturebank met een gevarieerd en actueel aanbod van ongeveer 300 verschillende vrijwilligersvacatures. Een middag per week is het Informatiepunt van VIA open voor mensen die informatie en of persoonlijk advies willen. Vier dagen per week kan men, op afspraak, individueel advies krijgen. In de drie filialen van de Arnhemse Bibliotheek kunnen mensen gratis de website van VIA, met de digitale vacaturebank, bezoeken.

Prognose 2010: 1000 digitale contacten, 300 contacten in het Informatiepunt, 300 contacten via de Arnhemse Bibliotheken

Resultaat: digitale contacten 102%; fysieke contacten 74%; bibliotheken 53%

Maand	Open huis	+ beg.	Afspr.	+ beg	Notif. website	Totaal
Januari	22	2	6	4	85	119
Februari	8	1	8	1	76	94
Maart	3		22	1	104	130
April	5	1	13		97	116
Mei	3		7	3	60	73
Juni	3		11	1	83	98
juli	3		8	2	102	115
Augustus	3		2	1	71	77
September	6		17		87	110
Oktober	12	1	12	1	91	117
November	12		9	2	106	129
December	-	-	6	1	58	65
	80	5	121	17	1020	1243

Toelichting: 82 personen bezochten het maandelijks Open Huis, 138 personen maakten een afspraak voor een persoonlijk adviesgesprek en 1020 maal werd er via onze digitale vacaturebank op een vacature gereageerd. Het aantal keren dat via onze website op een vacature werd gereageerd ligt daadwerkelijk hoger. Bezoekers vinden op de website alle gegevens over vacatures en kunnen ook rechtstreeks, zonder dat bij ons te melden, contact leggen met organisaties. Dat gebeurt in de praktijk regelmatig. In vergelijking met 2009 (1172) is het aantal contacten via de fysieke en virtuele vacaturebank in 2010 licht gestegen.

2.2 Adviesgesprekken

Mensen, die persoonlijk advies willen bij het vinden van vrijwilligerswerk, kunnen een afspraak maken met VIA. Daarbij maakt VIA onderscheid in standaard advies: 'wát kun je doen', en maatwerk advies 'hóe kun je het doen?'. Deze dienst levert VIA ook aan de WMO-Startpunten in Malburgen en Geitenkamp (zie 2.8).

Prognose 2010: 100 gesprekken

Resultaat: 121 personen (17x vergezeld door een begeleider) maakten een afspraak voor een persoonlijk adviesgesprek.

Toelichting: in 2010 zijn we van een vrije inloop gedurende 4 middagen per week overgestapt naar een vrije inloop op de eerste woensdag van de maand en dagelijks de mogelijkheid om afspraken te maken voor een persoonlijk adviesgesprek. Van deze mogelijkheid is 121 maal gebruik gemaakt, vooral door mensen in een begeleidingstraject via UWV, IrisZorg, Gelderse Roos, participatiecoaches, re-integratiebedrijven etc. Voor ons gevoel een toename. Omdat we deze mogelijkheid in 2010 voor het eerst geboden hebben, beschikken we nog niet over vergelijkingscijfers. Met verwijzing naar 2.1 stellen we vast dat het aantal contacten dat in 2010 via de vacaturebank verliep in ieder geval niet afgenomen is door de andere openingstijden.

2.3 Taalmaatjes

Koppeling van een allochtone aan een autochtone Arnhemmer, die elkaar gedurende één jaar wettelijk ontmoeten, met het oogmerk Nederlands te spreken, kennis te maken met elkaars cultuur, eventueel het inburgeringsexamen voor te bereiden, of samen activiteiten te ondernemen. VIA voert het project Taalmaatjes samen uit met St. Vluchtelingenwerk Midden Gelderland en Rijnstad: in drie jaar worden er in totaal 450 koppels gevormd, waarvan 90 (30 per jaar) door VIA.

Prognose 2010: realisatie van minimaal 30 koppels door VIA.

Resultaat: 42 koppels gevormd die tenminste 2 maanden en gemiddeld één jaar samen optrokken

Toelichting: Dit project loopt van april 2009 tot april 2012 en het werkjaar loopt dus niet synchroon met dit verslag. Gezamenlijk zijn de drie uitvoerende organisaties erin geslaagd om het voor het werkjaar vastgestelde quotum te halen. Het feit dat de drie organisaties elk hun eigen specifieke wervingskanalen hebben en daarmee een diversiteit aan groepen in de Arnhemse samenleving kunnen aanspreken, geeft meerwaarde aan deze samenwerking. Deze meerwaarde speelt ook door in het project 1001 Kracht (zie 1.4) waarin dezelfde drie organisaties plus de afdeling inburgering van de gemeente ook weer samenwerken.

2.4 Netwerkoverleg voor vrijwilligerscoördinatoren

VIA organiseert een netwerkoverleg voor coördinatoren van (vrijwilligers)organisaties, waar actuele ontwikkelingen en thema's op het terrein van vrijwilligersbeleid worden besproken, ervaringen worden uitgewisseld, kennis gedeeld en initiatieven voor workshops of een werkconferentie worden genomen.

Prognose 2010: twee keer per jaar, telkens voor 30 deelnemers

Resultaat: drie netwerkbijeenkomsten belegd met gemiddeld meer dan 30 deelnemers

Toelichting: de bijeenkomst in het Bruishuis in april werd door 27 en de bijeenkomst in het Nederlands Openluchtmuseum in oktober door 30 coördinatoren bezocht. Thema's: presentatie '1001 Kracht' (zie 1.4); brainstorm over Arnhems programma voor het Europese Jaar voor Vrijwilligerswerk; organisatie van een netwerkbijeenkomst voor coördinatoren; inventarisatie van onderwerpen voor de jaarlijkse werkconferentie, presentatie beroepsvereniging vrijwilligerscoördinatoren; presentatie 'Goed Geregeld', de kwaliteitsonderscheiding voor goed vrijwilligersbeleid. In september organiseerden we in het Watermuseum een extra bijeenkomst om het programma voor het Europees Jaar voor Vrijwilligers te presenteren, die door 40 coördinatoren werd bezocht.

2.5 Makelaar maatschappelijke stages

De uitvoering van maatschappelijke stages is een complexe zaak, waarvoor in het onderwijs en in het vrijwilligersveld nog het één en ander moet gebeuren. Om de kansen te benutten die maatschappelijke stages ontegenzeggelijke bieden, zal VIA

- a. scholen stimuleren om de komende tijd fors te investeren in de ontwikkeling van een duurzame visie en beleid op maatschappelijke stages,
- b. maatschappelijke organisaties motiveren en ondersteunen om bij deze leeftijdsgroep passende vrijwilligersactiviteiten aan te bieden en te begeleiden.
- c. nieuwe initiatieven ontwikkelen – bij voorkeur samen met scholen en maatschappelijke organisaties - omdat bestaande vrijwilligersvacatures onvoldoende in aantal en veelal ongeschikt zijn als maatschappelijke stage. Daarbij onderzoekt VIA of maatschappelijke stages een wijkgericht karakter kunnen hebben en kunnen aansluiten bij speerpunten in het gemeentelijk beleid, zoals versterking informele zorg en bevordering integratie.
- d. de wensen van scholen en de mogelijkheden bij maatschappelijke organisaties op elkaar afstemmen en de beschikbare stageplaatsen door middel van een goede coördinatie en spreiding van de uitvoering, maximaal benutten.
- e. de ervaringen met maatschappelijke stages benutten om vrijwillige inzet van jongeren – los van hun onderwijsprogramma - duurzaam te organiseren.

Prognose 2010: met scholen zijn afspraken gemaakt over aard en omvang van de uitvoering van de onder a/e genoemde taken.

Resultaat: met alle scholen zijn afspraken gemaakt over de bovengenoemde taken. De inhoud van die afspraken wijkt soms af van de hierboven geformuleerde verwachtingen.

Toelichting:

Ad a. Alle 10 Arnhemse scholen beschikken m.i.v. het schooljaar 2010/2011 over een stagecoördinator. VIA heeft met al deze coördinatoren een werkrelatie opgebouwd en stage-ervaringen van het vorige schooljaar geëvalueerd. De inhoud van onze werkrelatie verschilt per school, evenals de spreiding van maatschappelijke stages over de verschillende onderwijstypen en de tijd die leerlingen geacht worden aan hun stage te besteden. Scholen bevinden zich nog duidelijk in een onderzoeks- en ontwikkelingsfase. Er is nog geen sprake van duurzaam beleid. Zolang het wetsvoorstel over maatschappelijke stages nog niet door de Kamer behandeld is, verwachten wij dat scholen op het gebied van beleidsontwikkeling de kat eerst nog uit de boom kijken. In de eerste helft van het jaar lag het accent in onze werkrelatie op adviseren bij de ontwikkeling van stagebeleid, in de tweede helft op het informeren van leerlingen (en soms ouders) over vrijwilligerswerk. Er zijn twee netwerkbijeenkomsten georganiseerd voor alle stagecoördinatoren.

Ad b: Naast de gesprekken die VIA heeft gevoerd met 33 vrijwilligersorganisaties, is er tijdens een bijeenkomst voor sportverenigingen van de Arnhemse Sportfederatie, een presentatie verzorgd over MaS. Soortgelijke presentaties zijn ook verzorgd voor de sport- en spelmedewerkers van het Sportbedrijf Arnhem, participatiemedewerkers van Rijnstad, medewerkers van Vivare en voor de Emmausparochie. In externe contacten maakt VIA standaard melding van het fenomeen maatschappelijke stage en het profijt dat men daarvan kan hebben.

Ad c: In het kader van NL Doet (en in samenwerking met de Arnhemse Uitdaging) is op verzoek van het bedrijf UNIVÉ op 19 maart een klus georganiseerd die is uitgevoerd door medewerkers van UNIVÉ en een groep maatschappelijke stagiaires van het Montessori College. Het ging om een verwendag voor (gehandicapte) leerlingen van de Aleida Gezina school. Stagiaires verleenden medewerking aan een tennistoernooi op het Kerkplein, georganiseerd door de Gelderse Sportfederatie. Tachtig stagiaires van een 'groen' opleiding hebben het park van Insula Dei onder handen genomen. Met het nationaal Fonds Verstandelijk Gehandicapten is gebrainstormd over de mogelijkheden om jongeren te faciliteren zelf projecten op te zetten met/voor verstandelijk gehandicapten. Met een afgestudeerde HAN-studente communicatie is een samenwerking aangegaan om jongeren via sociale media (www.youngdone.nl) te inspireren bij hun maatschappelijke stage. *Young Done* heeft na de zomervakantie in twee workshops scholieren geïnspireerd om eigen ideeën uit te werken in een maatschappelijke stage. Een aantal meisjes heeft een buurtkookproject opgezet, een aantal leerlingen heeft een monumentaal dijkbezoekingshuisje in de (AKZO) verf gezet.

Ad d: Er is nog geen sprake van stedelijke coördinatie en afstemming tussen scholen en maatschappelijke organisaties. Elke school pakt de organisatie van maatschappelijke stages op eigen wijze op. Veelal ontwikkelt men stagebeleid *bottom up* en niet volgens een vooropgezet plan. Stagecoördinatoren zijn sinds de zomervakantie iets meer bereid om kennis te delen en met elkaar samen te werken. De noodzaak om samen te werken is nog niet zo groot, omdat veel meer leerlingen dan verwacht erin slagen om – met hulp van hun persoonlijke netwerk of de club waar ze lid van zijn – zelf een stageplaats te vinden. Nu in het wetsvoorstel het aantal stage-uren meer dan gehalveerd is, wordt het simpeler om aan de stageverplichting te voldoen. Vanaf september 2011 zullen jaarlijks 4000 leerlingen een stageplaats nodig hebben. Dit betekent een opschaling in uren

en implementatie van de stage over alle onderwijstypen. De lakmoesproef om vast te stellen of de stageorganisatie van de afzonderlijke scholen daarvoor toegerust is.

Ad e: VIA is op verschillende scholen aanwezig geweest bij de evaluatie van stages. We verzamelen deze ervaringen en gebruiken ze in om de kwaliteit van de stages te verbeteren. De ervaringen zijn onder andere benut bij de ontwikkeling van de workshop 'Maak je organisatie puberproof'.

2.6 Platform buurtprojecten

In verschillende Arnhemse wijken ontstaan initiatieven voor 'zorgzame buurten' en buurtzorg. Projecten die de bereidheid van buurtbewoners om voor elkaar klaar te staan mobiliseert. Het gaat hier bijvoorbeeld om vervoer, klusjes, tuinonderhoud, boodschappen, maaltijden etc. VIA brengt deze projecten een aantal keren per jaar rond de tafel om ervaringen uit te wisselen, van elkaar te leren, elkaar te ondersteunen en te inspireren en om gezamenlijke belangen te behartigen. Het gaat o.a. om het Wijkplatform Arnhem West, Buur voor Buur (SWOA), Mee Gelderse Poort, 2Switch, Meldpunt Vrijwillige Thuishulp, Servicecentrum Mantelzorg Midden Gelderland.

Prognose: organisatie van 3 overleggen, ondersteuning van individuele initiatieven, belangenbehartiging namens de betrokken initiatieven

Resultaat: volledig behaald

Toelichting: drie bijeenkomsten belegd waaraan telkens ongeveer tien initiatieven deelnamen. Het aantal initiatieven is toegenomen, o.a. met 'Straat in Beweging' en Vriendendienst 'Op Stap'. De gemeente Arnhem uitgenodigd om aan twee van de Platform bijeenkomsten deel te nemen. Informatie verzameld over relevante landelijke ontwikkelingen en deze ter beschikking gesteld aan de Platformdeelnemers. De activiteiten van de platformdeelnemers beschreven en onder de aandacht gebracht van beleidsmakers bij gemeentelijke en particuliere organisaties en tijdens het inwerkprogramma van nieuwe Raadsleden (zie ook 1.5: 'Kantelen van zorgvragen'). Het initiatief 'Voor Elkaar', dat in Presikhaaf een kleinschalige vorm van burenhulp/buurtzorg realiseert, bestuurlijk en praktisch ondersteund.

2.7 Organisatie Beursvloer

Eén keer per jaar – in 2010 op 31 maart – organiseert VIA samen met de Arnhemse Uitdaging een Beursvloer tijdens de BedrijvenKontaktDagen in de Rijnhal. Bestuurders van maatschappelijke organisaties kunnen daar vertegenwoordigers van bedrijven ontmoeten en om ondersteuning vragen. Deze activiteit wordt ondersteund door Kamer van Koophandel, PricewaterhouseCoopers, Rabobank en Serviceclubs. Om zich goed op de Beursvloer voor te kunnen bereiden wordt maatschappelijke organisaties vooraf een workshop aangeboden.

Prognose 2010: Beursvloer georganiseerd met minimaal 100 maatschappelijke organisaties, 100 matches en 50 deelnemers aan de voorbereidende workshop

Resultaat: aanmerkelijk lager dan gepland

Toelichting: 60 maatschappelijke organisaties namen deel aan de Beursvloer; het aantal gerealiseerde en gemelde matches ligt rond de 50; 30 organisaties namen deel aan de voorbereidende workshop. De huidige opzet van de Beursvloer heeft zijn tijd gehad. De situering van de Beursvloer binnen de BedrijvenKontaktDagen (BKD) blijkt veel beperkingen te hebben. De vele bedrijven die op de BKD 'hun feestje vieren', zitten eigenlijk niet te wachten op steun zoekende maatschappelijke organisaties. We onderzoeken nu een nieuwe setting met een daarbij passende opzet. Daarover vinden in februari 2011 de eerste gesprekken plaats. Daarmee is de kans uitermate klein dat de volgende editie van de Beursvloer – zoals gebruikelijk – in het voorjaar 2011 plaats vindt. Na de positieve ervaring in 2010 met de *speed-date* tussen maatschappelijke organisaties en bedrijven, willen we op de Beursvloer in 2011 het accent nog meer verschuiven van 'honoreren van de vraag van maatschappelijke organisaties' naar 'inspelen op het aanbod van bedrijven'.

2.8 Startpunten

Zeven maatschappelijke organisaties (Rijnstad, SWOA, Pleyade, Mee Gelderse Poort, Thuiszorg Midden-Gelderland, VIA) realiseren samen met de gemeente Arnhem WMO-Startpunten in Geitenkamp en Malburgen. Arnhemse burgers kunnen op de Startpunten hulp vragen bij het oplossen van vragen op de terreinen wonen, welzijn en zorg. VIA focust in deze samenwerking op vragen die door vrijwilligers(organisaties) opgelost kunnen worden. Daarvoor probeert VIA vrijwilligersorganisaties bij de Startpunten te betrekken of nieuwe vormen van vrijwillige inzet te stimuleren.

Prognose 2010: bij de dienstverlening van de Startpunten gaan ook vrijwilligers(organisaties) een rol spelen.

Resultaat: 'radiostilte'

Tijdens twee bestuurlijke overleggen die in de eerst helft van dit jaar plaatsvonden leek dit dossier een nieuwe impuls te krijgen. O.a. door de toegenomen betrokkenheid van de Dienst Inwonerszaken, de komst van een nieuw College en de invoering van een nieuwe (programma) structuur binnen de dienst MO. Het zware accent dat voorheen op de fysieke presentatie van de Startpunten werd gelegd, werd verschoven naar inhoudelijke resultaten. Kanteling van de aanpak van zorgvragen en de daarvoor nodige ketensamenwerking zouden zowel bij gemeente als instellingen meer aandacht krijgen. Pleyade, MEE Gelderse Poort en Thuiszorg Midden-Gelderland gaan via de Zorgalliantie samen met de HAN een kantelingstraject volgen. Na de zomervakantie schreef de gemeente echter geen bestuurlijke overleggen meer uit. Collega instellingen bleven *sur place*, op hun hoede voor de komend bezuinigingsgolf. De rol van vrijwilligers in de Startpunten is wel genoemd, maar nog niet nader geconcretiseerd.

3. Versterken

"In de gemeente is men in staat om een effectieve lokale of regionale ondersteuningsstructuur op te bouwen/en of te onderhouden. Onder lokale ondersteuningsinfrastructuur vrijwilligerswerk kan verstaan worden: de verzameling van georganiseerde netwerken, die op een centraal punt samengebracht, vanuit een specifieke expertise vrijwilligerswerk ondersteunen en onderhouden."

Deze functie houdt onder meer in:

- het verstrekken van informatie over nieuwe regelingen die voor vrijwilligers van belang zijn.
- (organisatie) advies aan vrijwilligersorganisaties,
- het bieden van deskundigheidsbevordering
- het bieden van praktische hulp en faciliteiten, zoals vergaderruimtes, hulp bij subsidieaanvragen of het opstellen van een jaarverslag.

3.1. Ondersteuning bij de werving van vrijwilligers

Met een vacaturebank en andere middelen ondersteunt VIA organisaties bij de werving van vrijwilligers. Als vacatures langs deze wegen na drie maanden niet vervuld zijn, zoekt VIA met de organisatie naar mogelijke oorzaken en ondersteunt hen bij het vinden van oplossingen.

Prognose 2010: 40 organisatiebezoeken/telefonisch adviezen

Resultaat: ruimschoots behaald

Toelichting: 41 organisaties zijn persoonlijk bezocht. Ongeveer 120 organisaties zijn per e-mail of telefonisch geadviseerd. Bezocht zijn o.a. RTV Arnhem, Oostpool, Rijnstad, Stadsboerderij Presikhaaf, Humanitas, SKAR, Salus Gelria, Sportbedrijf Arnhem, Gemeente Arnhem, Luctor et Emergo, Agriterra, Musis Sacrum, Kunstbedrijf Arnhem, Milieudefensie, MFC Presikhaven, Zonnebloem Linq, SWOA Weldam, Mentorschap Midden Gelderland, Zorgbelang, Voedselbank, Vriendenhuis Velp, Adviesbureau Allochtonen, Bezoekerscentrum Sonsbeek, Lets systeem, Straat in Beweging, Burgers' Zoo, Zinzia, Rijnstad, Kunstbedrijf Arnhem, Eusebiuskerk, Resto van Harte, Kledingbank, Vitesse Betrokken, Belvédère Sonsbeekpark, Gelderse Roos, Leo Kannerhuis en Bronbeek.

3.2. Advisering

Organisaties die hulp nodig hebben bij het formuleren en uitvoeren van vrijwilligersbeleid, hun bestaande beleid eens tegen het licht willen houden of de bronmethodiek willen toepassen, kunnen een beroep doen op de expertise van VIA. VIA maakt onderscheid tussen een standaard advies - 'wát kun je doen om je organisatie aantrekkelijker te maken voor vrijwilligers' - en een advies op maat: 'hóe maak je je organisatie daadwerkelijk aantrekkelijker?'. Advies op maat wordt vooral geboden aan organisaties, die niet over professionele ondersteuning beschikken.

Prognose 2010: 40 gesprekken/ adviezen

Resultaat: activiteit ruimschoots gerealiseerd

Toelichting: 19 organisaties ontvangen voor een adviesgesprek en 28 telefonische consulten gegeven. Deze activiteit hangt in belangrijke mate samen met 3.1 en 1.1. Tijdens organisatiebezoeken die we afleggen in het kader van wervingsbeleid, medewerking aan maatschappelijke stages of vanwege andere aanleidingen, stellen we zoveel mogelijk aspecten van het vrijwilligersbeleid aan de orde. Deze accountgesprekken leveren wederzijds veel op. Speciale aandacht kreeg het onderwerp 'werving van bestuursleden'. Hierover spraken wij onder anderen met een spelothek, de Kledingbank en Het Kruispunt (dienstencentrum voor Dak- en Thuislozen). Naar aanleiding van deze gesprekken en de constatering dat de respons op de ongeveer 15 bestuursvacatures in onze databank zeer laag is, hebben we de workshop 'bestuur in beweging' (zie 3.4) ontwikkeld en uitgevoerd. Met gebruikmaking van marketingstrategieën hebben we met bestuurders ideeën uitgewerkt

om hun bestuursfuncties aantrekkelijker te maken en bij een breder publiek onder de aandacht te brengen. De workshop was een succes en is eind november ook in de gemeente Rheden gegeven.

3.3 Vraagbaak

Om de meest gestelde vragen van burgers, vrijwilligersorganisaties en beleidsmakers te beantwoorden, geeft VIA op haar website – naast vrijwilligersvacatures - toegang tot informatie over bijvoorbeeld wet-en-regelgeving, vergoedingen, verzekeringen en vrijwilligersbeleid, investeert in de volledigheid en actualiteit van deze informatie en zorgt voor links naar relevante lokale en landelijke websites.

Prognose 2010: een toegankelijke website die de gemiddeld 10.000 jaarlijkse bezoekers antwoord geeft op de meest gestelde vragen over vrijwilligerswerk

Resultaat: activiteit volledig gerealiseerd

Toelichting: de techniek en presentatie van de huidige website - vooral het onderdeel vrijwilligersvacaturebank - heeft de nodige beperkingen. Omdat deze website het resultaat is van een regionale samenwerking tussen een kleine twintig (vooral kleine) vrijwilligerscentrales, is onze invloed om die beperkingen op te heffen beperkt. Om die reden is besloten om zelfstandig een nieuwe website en database te laten bouwen. Op deze website gaan we niet alleen onze eigen diensten op een toegankelijker en duidelijke wijze presenteren, maar 'VIA-VIA' ook de diensten van Arnhemse Uitdaging, Volare, MVT, het Sportbedrijf Arnhem en eventuele andere partijen die het Arnhemse vrijwilligerswerk ondersteunen. Het afgelopen halve jaar is een programma van eisen opgesteld en geïnventariseerd over welke functionaliteiten onze website in de toekomst moet kunnen beschikken.

3.4 Workshops

VIA bevordert de deskundigheid van het bestuurlijk en coördinerend kader van vrijwilligersorganisaties door het zelf aanbieden van of verwijzen naar relevante workshops. Soms op aanvraag van organisaties, en soms op basis van praktijksignalen. Op dit terrein werkt VIA nauw samen met RijnIJssel en Volare (Rijnstad)

Prognose 2010: vier workshops met 10/30 deelnemers

Resultaat: activiteit ruimschoots gerealiseerd met 16 workshops en 366 deelnemers

19 jan.: "Wat is netwerken?" Voor zelforganisaties ism gemeente Arnhem: 60 deelnemers
2 maart: "In veilige handen": Over veilig werken met kwetsbare groepen: 25 deelnemers
18 mei: "Bestuur in beweging". Hoe maak je bestuursfuncties aantrekkelijker: 12 deelnemers
27 mei: "Positie van vrijwilligers: rechten & plichten": (op uitnodiging van Volare): 20 deelnemers
24 juni/7 sept.: 2x clinic "Vrijwilligersmarketing". Voor project 1001 Kracht: 19 deelnemers
1 juli: 2x workshops "Geef je organisatie kleur". Tijdens aftrap 1001Kracht: 14 deelnemers
27 aug, 12/26 nov.: "Actief in de Stad". Voor project Zilveren Kracht: 90 deelnemers
7 okt.: "Omgaan met vrijwilligers". Voor leerlingen SPW Rijn IJssel: 10 deelnemers
12/26 nov.: "Mijn kwaliteiten". Voor project Zilveren Kracht: 50 deelnemers
18 nov.: "Betekenis van social media voor vrijwilligersorganisaties". Werkconferentie: 17 deeln.
18 nov.: "De kansen van de recessie". Werkconferentie: 23 deelnemers
18 nov.: "Minder overheid, meer civil society". Werkconferentie: 16 deelnemers

3.5 Nieuwsbrief Vrijwilligerscoördinatoren

Elk kwartaal verspreidt VIA een digitale Nieuwsbrief met informatie over (nieuw) beleid, ontwikkelingen, knelpunten, trends etc. De Nieuwsbrief is bestemd voor coördinatoren, bestuurders, beleidsmakers van vrijwilligersorganisaties en andere belanghebbenden. Informatie over actuele zaken verspreiden wij tussendoor via korte digitale nieuwsflitsen.

Prognose 2010: 4 nieuwsbrieven naar 500 e-mailadressen en nieuwsflitsen wanneer nodig.

Resultaat: activiteit voor 80% gerealiseerd

Toelichting: Er zijn drie Nieuwsbrieven (maart, juli en oktober) en twee Nieuwsflitsen verschenen. Vanwege de vele nieuwe – ongeplande - activiteiten op het gebied van communicatie en voorlichting, maar ook in algemene zin (workshops), ontbrak de tijd om meer Nieuwsbrieven te maken.

3.6 Werkconferentie

Een werkconferentie (een combinatie van lezingen, debat en workshops) is een geschikt middel om coördinatoren, bestuurders en beleidsmakers te informeren en te inspireren op het gebied van vrijwilligersbeleid. VIA organiseert jaarlijks een conferentie rond een thema dat actueel is en bij veel partijen leeft.

Prognose 2010: één werkconferentie met minimaal 80 deelnemers

Resultaat: conferentie gerealiseerd, 10 deelnemers minder dan streefgetal

Toelichting: We hebben deze werkconferentie het thema 'Nieuwe Wegen' meegegeven en hebben in het programma een verbinding gelegd naar het overheidsbeleid dat burgers voor tal van zaken meer verantwoordelijk wil maken en bovendien fors wil bezuinigen. De conferentie was op 18 november in het WTC, met deelname van plaatsvervangend WMO-wethouder Margriet Bleijenberg aan een debat over 'minder overheid, meer *civil society*'. Aansluitend boden we drie workshops aan: nieuwe wegen om aan geld te komen; de betekenis van sociale media voor vrijwilligers(organisaties); verdieping van het debat over 'minder overheid en meer *civil society*'. 70 personen bezochten de conferentie.

3.7 Ondersteuning vrijwillige thuishulp, informele zorg en mantelzorg in Arnhem

De gemeente Arnhem heeft VIA een faciliterende en coördinerende rol toebedeeld in het veld van vrijwillige thuishulp en mantelzorgondersteuning. Het bereiken van specifieke doelgroepen (zoals allochtonen), de positie van vrijwilligers, het ondersteunen van nieuwe initiatieven van buurtzorg en de coördinatie van het 'spelersveld' (zie 2.6) moeten daarbij aandacht krijgen. De volgende initiatieven hebben VIA al concreet om ondersteuning gevraagd: project 'Zelffinanciering Vrijwillige Thuishulp (MVT)'; project 'Samen in de Buurt' (Rijnstad); project 'Buur & Buur' in Presikhaaf (SWOA); project 'Ondersteuning Allochtone Mantelzorgers' (Servicecentrum Mantelzorg) i.s.m. St. Allochtone Mantelzorgers en Rijnstad. Daarnaast wil VIA mogelijkheden zoeken en zonodig ontwikkelen voor maatschappelijke stages in de zorg, i.s.m. vrijwilligersorganisaties en scholen; kansen creëren voor de ontwikkeling van informele zorg binnen gemeentelijke projecten als 'Vernieuwend Welzijn' en 'Ondersteuning buurtprojecten' (wijkzaken).

Prognose 2010: VIA heeft het Arnhemse spelersveld van informele zorg gefaciliteerd en geïnspireerd; kansen om de vrijwillige thuishulp, informele zorg en mantelzorgondersteuning te versterken benut, nieuwe initiatieven op dit terrein ondersteund.

Resultaat: activiteit gerealiseerd, middelen zijn voor een deel op flankerende terreinen ingezet

Toelichting: Op verzoek van de gemeente meegewerkt aan de voorbereiding en uitvoering van een Netwerkbijeenkomst voor sleutelfiguren binnen zelforganisaties van allochtonen (zie 3.1). Het onderwerp 'kantelen van zorgvragen' (zie 1.5) bij beleidsmakers van verschillende gemeentelijke diensten en bij professionele organisaties (SWOA/Rijnstad) geagendeerd en besproken. Rond dit thema meegewerkt aan het inwerkprogramma van de nieuwe gemeenteraadsleden. Samen met Rijnstad en SWOA geïnvesteerd in het door de gemeente geïnitieerde en inmiddels (juni '10) eenzijdig beëindigde project 'Vernieuwend Welzijn'. Ons samen met het Meldpunt Vrijwillige Thuishulp verdiept in de mogelijkheden voor netwerkontwikkeling en netwerkontsteuning op het terrein van zorg: hoe schakel je de directe omgeving van een hulpvrager (familie, buurt, kennissen) meer in bij het beantwoorden van (telkens terugkerende) hulpvragen. Het MVT geholpen bij de realisatie van een theatervoorstelling 'Over de Kopzorg', over mantelzorgondersteuning.

De extra inzet, die geleverd moest worden voor het project 'Zilveren Kracht' waarvoor de belangstelling 3x zo groot was als begroot, evenals onze niet begrote inzet voor het project '1001 Kracht', een ketensamenwerking om de deelname van allochtone vrouwen aan het vrijwilligerswerk (zie 1.4) mogelijk te maken, verantwoorden we onder deze noemer, met uitzondering van de kosten voor de organisatie van de marketing clinics (3.4) en de 1001 Krachtenbeurs (1.4) waarvoor VIA extra financiering van het VSB-fonds heeft verworven.

3.8 Advisering Vrijwilligersbeleid Stadsregio Arnhem Nijmegen (SRAN)- Noord

VIA adviseert desgevraagd ook gemeenten en instellingen buiten Arnhem op het gebied van vrijwilligersbeleid. Het gaat daarbij niet alleen om beleid ten aanzien van vrijwillige inzet op het terrein van thuishulp en mantelzorgondersteuning, maar ook om de organisatie van maatschappelijke stages en vrijwillige inzet in de wijk.

Prognose 2010: De gemeenten Rheden, Rozendaal, Duiven en Westervoort ondersteund op het genoemde terrein.

Resultaat: ondersteuning geboden aan drie (muv Rozendaal) van de vier gemeenten

Toelichting: In Rheden heeft de ondersteuning zich toegespitst op twee thema's: advisering van de beleidsambtenaar t.a.v. vrijwilligerswerkbeleid, maatschappelijke stages en informele zorg; ondersteuning van het lokale steunpunt vrijwilligerswerk. Voor het steunpunt heeft VIA workshops georganiseerd, de website geactualiseerd, bemiddeld in een conflict tussen bestuur en vrijwilligers van een organisatie en Rhedense organisaties laten deelnemen aan activiteiten van VIA.

De gemeente Westervoort vroeg vooral om ondersteuning van de informele zorg (Meldpunt Vrijwillige Thuishulp). De gemeente Duiven vroeg advies bij de ontwikkeling van gemeentelijk vrijwilligersbeleid en beleid ten aanzien van maatschappelijke stages en concrete ondersteuning van de Vrijwilligerscentrale. Voor de Vrijwilligerscentrale hebben we een aantal trainingen en informatieavonden verzorgd.

3.9 Regionale Coördinatie Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ)

In de Stads Regio Arnhem-Noord (SRAN) bundelen zeven zelfstandige organisaties, die op lokaal niveau vrijwilligers inzetten bij mensen die thuis willen sterven, hun krachten in één regionale stichting. VIA ondersteunt het regionale bestuur en de coördinator van deze regionale VPTZ-stichting bij de ontwikkeling van beleid en het aanvragen en verantwoorden van subsidies

Prognose 2010: het bestuur van de VPTZ regio Arnhem ondersteund; subsidies aangevraagd en verantwoord.

Resultaat: gevraagde ondersteuning geboden

Toelichting: Subsidies aangevraagd en verantwoord. Bestuursvergaderingen inhoudelijk en organisatorisch ondersteund. Het regiobestuur geadviseerd bij de ontwikkeling van meerjarenbeleid en verder organisatorische verzelfstandiging.

3.10 Belangenbehartiging

Vrijwillige inzet wordt soms gefrustreerd door wet- en regelgeving, bureaucratie, lastendruk, bepalingen van uitkerende instanties of de belastingdienst. Ook op de 'werkvloer' kunnen zich onduidelijkheden voordoen in de relatie tussen vrijwilligers en beroepskrachten, op het gebied van inspraak en medezeggenschap, rechten en plichten. VIA is in dit soort zaken vraagbaak voor burgers en organisaties, zorgt voor een actuele informatievoorziening die aangesloten is op landelijke kenniscentra, signaleert knelpunten en agendeert deze zonnodig op de politieke agenda, adviseert of bemiddelt bij conflicten en verwijst wanneer specifieke deskundigheid of hulp nodig is.

Prognose 2010: Vragen en verzoeken van burgers en organisaties om belangenbehartiging beantwoord

Resultaat: activiteit gerealiseerd

Toelichting: Op basis van klachten van werklozen, aandacht besteed aan de positie van werklozen die vrijwilligerswerk willen doen. Hierover gesprekken gevoerd met de dienst Inwonerszaken, en samen met de dienst Inwonerszaken overleg gevoerd met het UWV. Daar werkafspraken kunnen maken. Contact met (nieuwe) gemeenteraadsleden; deelname aan bijeenkomsten Stedelijk Netwerk; raadscommissies, recepties, presentaties, open huizen en jubilea met relevantie voor vrijwilligerswerk bijgewoond. Contact met relevante beleidsmakers bij gemeente, provincie, bedrijven en particuliere organisaties om belangen van het vrijwilligerswerk te behartigen. Deelname aan debatten en onderzoeken.

4. Verbreiden

"In de gemeente is men in staat om het vrijwilligerswerk te promoten en uitdrukking te geven aan de waardering van het vrijwilligerswerk."

In deze functie gaat het om 'inspireren, verleiden, verbreden en waarderen.'

4.1 Vacaturerubrieken in media

VIA geeft bekendheid aan actuele vrijwilligersvacatures via de Arnhemse Koerier, RTV-Arnhem en de Nieuwsbrief voor klanten van de dienst Inwonerszaken.

Prognose 2010: wekelijkse/periodieke aanlevering van persberichten.

Resultaat: activiteit gerealiseerd wekelijks een rubriek aangeleverd

Toelichting: Het gaat hier om *free publicity* waarbij we altijd afhankelijk zijn van de ruimte die redactie voor onze rubriek beschikbaar heeft. We moeten er mee leven dat onze vacatures soms niet (allemaal) geplaatst worden. Deze vacaturerubrieken zijn een zeer waardevol wervingsmiddel en leiden vaak tot verrassende opbrengsten.

4.2 Burgemeester Drijberprijs voor Vrijwilligerswerk

VIA organiseert de jaarlijkse uitreiking van de Burgemeester Drijberprijs voor Vrijwilligerswerk en verwerft daarmee publieke waardering voor een bepaald aspect of een bepaalde sector van het vrijwilligerswerk.

Prognose 2010: VIA heeft bestuur geadviseerd over jaarthema, wervingscampagne en prijsuitreiking georganiseerd, prijstoekenning inhoudelijk onderbouwd, communicatie geregeld.

Resultaat: prijsuitreiking gerealiseerd

Toelichting: Dit jaar sloot de Drijberprijs aan bij het Internationale Jaar van de Armoede en het daarmee samenhangende gemeentelijke programma 'Arnhem Omarmt'. Het thema van de prijsuitreiking was: 'Arnhem's Hart in Actie'. De Stadsbank Arnhem sponsorde dit jaar het prijzengeld.

Gemeentelijke afdeling communicatie ondersteunde de pr. Er zijn 34 voordrachten binnengekomen voor de prijs, die op 10 december in de Burgerzaal is uitgereikt door oud-burgemeester Drijber. Het bestuur bezint zich op de toekomst van de prijs, die inmiddels 22 keer uitgereikt is. In het voorjaar verschijnt een nieuwe gemeentelijke vrijwilligersnota waarin het onderwerp 'waarderingsbeleid' en de betekenis van deze prijs expliciet aandacht zullen krijgen.

4.3 Spekcheque

Met de 'Spekcheque' uit de gemeente Arnhem waardering voor de vrijwillige bijdrage van burgers - individueel of groepsgewijs - aan de leefbaarheid van hun woonomgeving. Het gaat om een diversiteit aan spontane en informele activiteiten die zowel betrekking hebben op de verbetering van fysieke als sociale aspecten van de wijk. VIA levert een bijdrage aan de beleidsontwikkeling van de Spekcheque en de beoordeling van nominaties.

Prognose 2010: VIA heeft inhoudelijke bijdrage geleverd aan de opzet en voorbereiding van de prijsuitreiking en aan de jurering van kandidaten voor de prijs

Resultaten: activiteit nog niet gerealiseerd

Toelichting: Op ons initiatief is begin 2010 met de vorige wethouder en met beleidsambtenaren de inbedding van de Spekcheque in het Vrijwilligersgala, en de verhouding van de spekcheque tot andere gemeentelijke vrijwilligersprijzen geëvalueerd. Toen is afgesproken is om de Spekcheque nog eenmaal in te bedden in het Vrijwilligersgala. Door veranderingen in de bestuurlijke en ambtelijke organisatie van de gemeente, startte de voorbereiding van de uitreiking later dan gewoonlijk. De uitreiking van de Spekcheque vond dus niet tijdens het Vrijwilligersgala van de On-Ganse plaats, maar is verplaatst naar het voorjaar 2011, naar 20 april.

4.4 Vrijwilligersgala

Stedelijke waardering voor vrijwilligerswerk wordt ook geuit door een particuliere organisatie als Carnavalsvereniging 'De On-Ganse', die voor het vierde opeenvolgende jaar met een Vrijwilligersgala in Musis Sacrum, 2500 vrijwilligers uit een bepaalde sector van het Arnhemse vrijwilligerswerk een feestelijke avond bezorgt. VIA adviseert het bestuur van de On-ganse bij de keuze van een bepaalde vrijwilligerssector, geeft informatie over sleutelfiguren en netwerken in die sector, denkt mee over mogelijke sponsors en over de inhoud van het programma.

Prognose 2010: VIA heeft het bestuur van carnavalsvereniging 'De On-Ganse' geadviseerd bij de beleidsvorming t.a.v. het Vrijwilligersgala 2010 en bij het leggen van verbindingen naar partijen die belang hebben bij of van belang zijn voor het Vrijwilligersgala.

Resultaat: activiteit gerealiseerd

Geadviseerd om de sector 'onderwijs & educatie' in 2010 centraal te stellen. Gebrainstormd over vrijwilligersorganisaties die in deze sector actief zijn, over de netwerken om deze organisaties te bereiken, over de inhoud van het programma en over organisaties die van betekenis kunnen zijn voor dit programma. Tijdens het gala op verzoek van het bestuur van 'De On-Ganse' de sponsors toegesproken en bedankt voor hun steun.

4.5 Gemeentelijke campagne 'Vrijwillige Inzet Loont!'

De afgelopen twee jaar heeft VIA de Gemeente Arnhem geadviseerd bij de opzet van een gemeentelijke waarderingcampagne. De campagne ging in oktober 2009 van start. Zij brengt enerzijds alle gemeentelijke waarderingvormen voor vrijwillige inzet (zoals Drijberprijs, Spekcheque, Koninklijke Onderscheiding, Arnhemse Meisje, Vrijwilligersgala, Ondernemerscompliment) en de procedures om daarvoor in aanmerking te komen, onder de aandacht. Anderzijds geeft de campagne met diverse communicatiemiddelen (posters op billboards, bezoek van wethouder aan vrijwilligers) uitdrukking aan het belang dat de gemeente aan vrijwillige inzet hecht. VIA zal de gemeente hierbij blijven adviseren en ondersteunen.

Prognose 2010: de uitvoering van de campagne ondersteund

Resultaat: activiteit gerealiseerd

Toelichting: het lijntje met de gemeentelijke afdeling communicatie is zeer waardevol voor de promotie van een eenduidig beeld over vrijwilligerswerk. In feite is de uitvoering van het gemeentelijke waarderingbeleid in belangrijke mate afhankelijk van de inzet van deze afdeling. De kracht van deze afdeling is dat zij vrijwilligerswerk onder de aandacht brengt vanuit een dienstenoverstijgende benadering en met een consistente en samenhangende inhoud. In gemeentelijke rubrieken (Arnhem Mail en Gemeente pagina in Arnhemse Koerier) blijft de afdeling communicatie regelmatig aandacht geven aan vrijwilligerswerk. De afdeling communicatie is ook betrokken bij de viering van het Europese Jaar voor Vrijwilligerswerk.

4.6 Uitdragen van visie en standpunten

Gevraagd en ongevraagd draagt VIA haar visie en standpunten uit, met de bedoeling het beleid van gemeenten, bedrijven en maatschappelijke organisaties op het gebied van vrijwillige inzet te beïnvloeden. Bijvoorbeeld bij de herijking van het gemeentelijke vrijwilligerswerkbeleid, bij de introductie van een nieuwe Gemeenteraad en een nieuw College; in de ketensamenwerking met collega-instellingen rond steeds meer thema's (inburgering, vrijwilligerswerk door allochtone vrouwen, ondersteuning allochtone mantelzorgers, buurtzorg, maatschappelijke participatie van mensen met beperkingen); in het concept 'Vrijwilligershuis' dat Rijnstad en VIA gaan ontwikkelen voor de gezamenlijke huisvesting van VIA, Volare en Arnhemse Uitdaging aan de Weerdjesstraat.

Prognose 2010: Bijgedragen aan beleidsvorming en uitvoering van onder meer WMO-Startpunten, Stad in Balans, Actieplan Krachtwijken, Wet Inburgering, Vernieuwend Welzijn, Maatschappelijke Stages, Maatschappelijk Betrokken Ondernemen.

Resultaat: activiteit gerealiseerd

Toelichting: er hebben zich in 2010 veel mogelijkheden voorgedaan om beleid van gemeentelijke diensten en maatschappelijke organisaties te beïnvloeden. Thema's als vrijwillige inzet, actief burgerschap en maatschappelijke participatie zijn *hot*. Er is veel belangstelling voor maatregelen om deze fenomenen te bevorderen. Onze kennis op dat terrein hebben wij overgedragen.

4.8 Communicatie over vrijwilligerswerk

VIA zet sterker in op publieksinformatie over vrijwilligerswerk. Omdat de mogelijkheden voor *free publicity* in Arnhemse media nagenoeg verdwenen zijn, zal VIA met een eigen *advertorial* in de Arnhemse Koerier maandelijks aandacht besteden aan onderwerpen op het terrein van vrijwilligerswerk. Daarnaast zullen we onderwerpen die een relatie hebben met gemeentelijk beleid, voortaan ook via gemeentelijke communicatiekanalen naar buiten brengen.

Prognose 2010: maandelijks publiciteit over vrijwilligerswerk in Arnhemse media

Resultaat: doelstelling gerealiseerd

Toelichting: 5 betaalde *advertorials* in de Arnhemse Koerier gepubliceerd. *Free publicity* in Arnhemse Koerier voor de projecten NL DOET, maatschappelijk stages en Taalmaatjes. Twee artikelen in Gelderlander ivm Taalmaatjes en vrijwilligerswerk door werklozen. Ons budget was niet toereikend om maandelijks een *advertorial* in te kopen.

4.9 Informatiebijeenkomsten over vrijwilligerswerk

VIA gaat tenminste 2x per jaar (januari en september) een algemene informatieavond organiseren voor mensen die geïnteresseerd zijn in vrijwilligerswerk, maar nog niet goed weten wat ze willen en kunnen doen. Samen met SWOA gaat VIA in Alteveer-Cranevelt en de Hoogkamp een informatieproject over vrijwilligerswerk organiseren voor 60-plussers onder de noemer "Zilveren Kracht". Na de informatiebijeenkomsten bieden wij deelnemers een persoonlijk gesprek aan om tot de keuze van een geschikte vrijwilligersplek te komen. Bij voldoende belangstelling gaan we dit soort bijeenkomsten ook in andere wijken aanbieden.

Prognose 2010: tenminste vier bijeenkomsten georganiseerd voor minimaal 4 x 15 deelnemers en minimaal 40 mensen bemiddeld naar vrijwilligerswerk.

Resultaat: doelstelling ruimschoots gehaald, 8 bijeenkomsten georganiseerd met in totaal 293 deelnemers. Hoeveel van hen daadwerkelijk vrijwilligerswerk zijn gaan doen, weten we niet.

Toelichting: Voor de informatieavond in februari meldden zich 33 personen die we over 2 bijeenkomsten verdeeld hebben. Begin oktober organiseerden we een informatieavond samen met Volare (Rijnstad), waarvoor zich 25 personen opgaven.

De algemene informatiebijeenkomst voor 60-plussers ('Zilveren Kracht') is uiteindelijk niet op wijkniveau maar stedelijk georganiseerd op 27 augustus. Wijkplatforms in de door ons geselecteerde wijken wilden niet meewerken aan ons initiatief. Zij verwachtten dat 'hun wijkbewoners' niet geïnteresseerd zouden zijn in een dergelijke bijeenkomst. Tot onze verrassing meldden zich voor de stedelijke bijeenkomst in het gebouw van Volkshuisvesting niet de verwachte 50, maar in totaal 240 belangstellenden. Er zijn op 12 en 26 november extra bijeenkomsten georganiseerd om alle belangstellenden te kunnen ontvangen.

Verder is op verzoek voorlichting over vrijwilligerswerk gegeven aan: 3 x 5 vrouwen van Stavoor (Inburgeringscursus) en 2x 10 allochtone analfabete vrouwen (Rijn IJssel). Op 24 februari nam VIA deel aan de gemeentelijke voorzieningenmarkt ('Arnhem Omarmt') en werkte mee aan een film van Zorgbelang over vrijwilligerswerk.

5. Verankeren

"In de gemeente is men in staat om de opgedane kennis en ervaring in het vrijwilligerswerk te borgen en vast te leggen."

In deze functie gaat het om het evalueren van programma's, de functie van netwerken, het effect van trainingen en cursussen, en de kennisuitwisseling op regionaal of provinciaal niveau.

5.1. Implementatie Bronmethodiek

VIA heeft vanaf 2004 samen met Rijnstad een wervingsmethodiek ontwikkeld, die de betrokkenheid en capaciteiten van mensen, in plaats van de vacatures van organisaties als vertrekpunt neemt. Een methodiek voor organisaties die de betrokkenheid van hun achterban, omgeving of leden beter wil benutten. VIA en Rijnstad leren geïnteresseerde Arnhemse organisaties om deze methodiek toe te passen. VIA draagt de methodiek ook over aan lokale ondersteuningspunten vrijwilligerswerk in Nederland, biedt gebruikers een helpdesk en organiseert samen met Rijnstad jaarlijks een kennisdelingsbijeenkomst voor gebruikers.

Prognose 2010: de methodiek is overgedragen aan geïnteresseerde organisaties. Zij hebben de helpdesk en kennisdelingsbijeenkomst benut.

Resultaat: deel van de activiteit uitgevoerd, deel doorgeschoven naar het voorjaar 2011

De methodiek is door Movisie beschreven en opgenomen in een landelijke databank voor effectieve sociale interventies. Dankzij de databank tonen organisaties uit het hele land – vooral uit de kerkelijke hoek – regelmatig interesse voor de methodiek. Voor de jaarlijkse kennisdelingsbijeenkomst hebben we het accent verlegd van de methode naar de gedachte ('andersom denken') achter de methode. In ons uitnodigingsbeleid hebben we gekozen voor Arnhemse professionals die in de geest van de bronmethodiek ('andersom denken') werken, zoals participatiecoaches, achter-de-voordeur-werkers, opbouwwerkers, sociale begeleiders van corporaties. We hebben de belangstelling voor zo'n kennisdelingsbijeenkomst geïnventariseerd bij genoemde organisaties en daar het programma op afgestemd. In verband met de voorbereidingstijd en de beschikbaarheid van derden, was een bijeenkomst dit najaar niet meer realiseerbaar. De bijeenkomst zal nu op 3 maart 2011 plaatsvinden, met publicist Jos van der Lans als inleider en oud wethouder Barth van Eeten als presentator. Het gedachtegoed van 'andersom denken' sluit naadloos aan op het landelijke programma 'Welzijn Nieuwe Stijl' dat de gemeente Arnhem ook uit wil gaan voeren. De belangstelling voor de kennisdelingsbijeenkomst (80 mensen) overschrijdt de capaciteit (60 personen) van de gereserveerde accommodatie bij Volkshuisvesting.

5.2. Aansluiting op de landelijke infrastructuur voor vrijwilligerswerk

Om op lokaal niveau een goede ondersteuning te kunnen bieden aan het vrijwilligerswerk is een goede wisselwerking met regionale en landelijke ondersteunings- en kennisinstellingen van groot belang. VIA maakt de expertise van Spectrum Gelderland en MOVISIE toegankelijk voor het Arnhemse vrijwilligersveld en beïnvloedt het beleid van deze organisaties m.b.t. lokale ondersteuning. VIA is lid van NOV, de landelijke brancheorganisatie voor vrijwilligerswerk. NOV heeft een aparte sectie voor lokale ondersteuningsorganisaties, waarvan VIA een actief lid is. Daarnaast volgt VIA de onderzoeken van RMO, SCP en is actief betrokken bij de leerstoel 'Vrijwilligerswerk, Civil Society en Maatschappelijk Betrokken Ondernemen' aan de Erasmusuniversiteit.

Prognose 2010: kennisgenomen van ontwikkelingen en onderzoek op het terrein van lokale ondersteuning vrijwilligerswerk en zomogelijk invloed uitgeoefend op het beleid van deze instellingen

Resultaat: activiteit gerealiseerd

Toelichting: Deelgenomen aan relevante landelijke en provinciale bijeenkomsten. Deelname aan provinciale en landelijke denktank voor een programma voor de viering van het Europese Jaar voor Vrijwilligers 2011. Resultaten van onderzoek op het terrein van mantelzorgondersteuning en buurtzorg onder de aandacht gebracht van relevante beleidsmakers, bestuurders en vrijwilligerscoördinatoren of via nieuwsbrief of nieuwsflits verspreid. Aansluiting op de landelijke infrastructuur voor maatschappelijke stages (CPS, OCW, Movisie) en informele zorg (MEZZO), deelgenomen aan landelijk expertmeeting van ZonMw over 'inschakeling van de *civil society* bij opvoedingsondersteuning'.

5.3. Kwaliteitsonderscheiding 'Goed Geregeld'

MOVISIE, landelijk kenniscentrum voor vrijwillige inzet, heeft een kwaliteitsonderscheiding voor vrijwilligersbeleid ontwikkeld. Sinds 2009 is VIA officieel bevoegd om deze kwaliteitsonderscheidingen te implementeren bij en toe te kennen aan Arnhemse organisaties.

Prognose 2010: vijf Arnhemse organisaties begeleid bij het behalen van het keurmerk.

Resultaat: doelstelling niet gehaald

Toelichting: Bezoekerscentrum Sonsbeek begeleid bij het proces om de kwaliteitsonderscheiding te behalen. Die onderscheiding is op 9 september door wethouder Kok toegekend tijdens een feestelijke vrijwilligerslunch. VIA heeft bij SWOA de herkeuringsaudit uitgevoerd en met Sensor de uitvoering van een herkeuringsaudit besproken. Een aantal geïnteresseerde organisaties, waaronder Bibliotheek Arnhem en stichting Tendens, geïnformeerd over het traject om de kwaliteitsonderscheiding te verwerven. Voor veel organisaties is de energie die zij in dit proces moeten investeren het knelpunt .

5.4 Regionale Samenwerking

Branchespecifieke zaken die kostbaar zijn of specifieke kennis vereisen probeert VIA met collega's in de regio te realiseren. VIA maakt deel uit van het regionale samenwerkingsverband Zuid-Oost Gelderland, opgezet om een regionale website met vacaturebank, www.vrijwilligerswerk gelderland.nl te ontwikkelen met 16 vrijwilligerscentrales en gemeentes in Gelderland. Binnen dit samenwerkingsverband is een regionale (digitale) infrastructuur voor maatschappelijke stages ontwikkeld, waarbij ook de scholen in de regio betrokken zijn. In 2010 wordt onderzocht of ook het thema 'deskundigheidsbevordering' zich leent om op regionale schaal aan te pakken.

Prognose 2010: gebruik gemaakt van en geïnvesteerd in regionale samenwerking

Resultaat: investeringen hebben niet volledig tot het gewenste resultaat geleid

Toelichting: VIA trekt zich terug uit het RDS nu zij besloten heeft om zelfstandig een nieuwe website te ontwikkelen (zie 3.3). Om het contact met onze collega's in de regio niet te verliezen hebben we met Spectrum Gelderland en de Vrijwilligerscentrale Nijmegen (trekker van de RDS) onderzocht welke mogelijkheden zich daarvoor lenen. Een bevredigende vorm is echter nog niet gevonden. VIA doet nu mee aan een overleg voor 'kleine lokale steunpunten vrijwilligerswerk' dat spectrum Gelderland initieert, aan een regionaal overleg voor maatschappelijke stagemakelaars en onderhoudt intensief contact met de steunpunten in Rheden en Duiven/Westervoort.

5.5 Duurzame bestuurlijke infrastructuur voor maatschappelijke stages

Het project maatschappelijke stages biedt een uitgelezen kans om jongeren te interesseren voor vrijwilligerswerk. Het succes van dit project is afhankelijk van de aanpak van scholen en van de manier waarop maatschappelijke organisaties de jongeren weten te boeien. Om maatschappelijke stages tot een succes te maken, werken de vrijwilligerscentrales Nijmegen en Arnhem samen met schoolbestuurders in die regio (voor Arnhem: Quadraam en Arentheem) aan de noodzakelijke randvoorwaarden om jaarlijks een kleine 10.000 stageplaatsen te realiseren. Voor de kosten van dit samenwerkingsproject, die in 2008-2009 door het ministerie van OCW betaald werden, moet nog dekking gevonden worden

Prognose 2010: regionale bestuurlijke samenwerking voortgezet

Resultaat: volledig behaald voor 2010, borging na 2010 nog niet geregeld.,

Toelichting: Met middelen die tijdens de pilot van 2008/2009 niet zijn benut, kon het dienstverband van sinds augustus drie regionale medewerkers die de lokale makelaars en schoolcoördinatoren in 2008/2009 ondersteunden, worden verlengd. Zij organiseerden regionale workshops voor makelaars, schoolcoördinatoren, schoolleiders en gemeenteambtenaren, ontwikkelen samen met makelaars methodieken, nieuwe werkvormen en speelden een vitale rol in de verbetering van de regionale website MaS Express. De regionale infrastructuur die wij met elkaar in Midden Gelderland hebben opgebouwd is uniek in Nederland en levert bijzondere resultaten en schaalvoordelen op. Het onderzoeken of de infrastructuur na juli 2011 – wanneer de pilotsubsidie stopt – ook op eigen kracht voortgezet kan worden, wordt in de eerste helft van 2011 afgerond. VIA is lid van de regionale stuurgroep die de regionale samenwerking tussen scholen, vrijwilligerscentrales en het vrijwilligersveld aanstuurt. Deze stuurgroep, die na de zomervakantie behoorlijk van samenstelling wisselde kwam in 2010 8x bijeen.

INTERNE ORGANISATIE

SAMENSTELLING RAAD VAN TOEZICHT per 31-12-2010

** Peter Manders (voorzitter)*

oud-directeur gezondheidszorg

** Anne-Marie van Bergen*

senior adviseur Movisie Utrecht

* Cees in 't Veld	partner KPMG
* Rebecca Hendriksen-Stokman	HEAD/financieel manager Driestroom
* Marco de Wilde	directeur Portaal Arnhem

De Raad van Toezicht vergaderde vijf maal.

Financiële verantwoording

Voor inzicht in de besteding van de voor 2010 beschikbare middelen verwijzen wij naar de afzonderlijke financiële rapportage, die conform de voorwaarden van de verschillende financiers is opgesteld. In 2010 had VIA voor de uitvoering van haar activiteiten met 10 verschillende financiers c.q. financiële regelingen te maken. Van de ontvangen middelen vloeide 88% voort uit 5 opdrachten van de gemeente Arnhem en 12% uit 5 opdrachten van randgemeenten en maatschappelijke organisaties; 49% van de opdrachten had een structureel karakter. Bij de organisatie van De Beursvloer, Drijberprijs en NL DOET ontvingen wij steun in natura van Arnhemse bedrijven. Om beter in te kunnen spelen op het gegeven dat projectmatig werken - naast onze basisdienstverlening voor de gemeente Arnhem - een steeds groter aandeel vormt in onze orderportefeuille, hebben we de opzet van onze financiële huishouding en onze interne organisatie veranderd. Van onze medewerkers vragen we vooral flexibiliteit, brede inzetbaarheid en innovatievermogen. Het gemiddelde ziekteverzuimpercentage bedroeg minder dan 1%. Vanwege teruglopende opdrachten is het dienstverband met twee medewerkers beëindigd.

PERSONEELSMFORMATIE op 31/12/10: 4.8 fte (2009:6.6 fte)	
* Cees van den Bos	bestuurder/directeur/adviseur
* Claudia Kastein	adviseur/communicatiemedewerker
* Marieke Kramer	adviseur/administratieve ondersteuning
* Rineke Luijckx	trajectbegeleider /stagemakelaar
* Hanneke Schweitzer	adviseur/stagemakelaar
* Anna Vinkenborg	adviseur
* Meta van Woudenberg	coördinator/adviseur

Vrijwilligers

Aan de bovenbeschreven activiteiten droegen vrijwilligers op verschillende manieren hun steentje bij: als lid van de Raad van Toezicht, als Taalmaatje, als medeorganisator van NL DOET en de Beursvloer, als inleider bij informatiebijeenkomsten over vrijwilligerswerk, als stuurgroep lid bij de voorbereiding van het programma voor het Europees Jaar voor Vrijwilligerswerk. Een studente van het RijnIJssel liep stage.

Managementondersteuning

Om ons als kleinschalige organisatie te verzekeren van specifieke expertise, kochten we de volgende diensten in bij:

- Administratiekantoor Grondman: financiële administratie
- Gripadviseurs Duiven: financieel beleid & accountancy
- Peek & O: personeel en organisatie
- CITA, gemeente Arnhem: automatisering
- Geralda van Ginkel: vormgeving & huisstijl

Samenwerkingspartners

Arnhemse Uitdaging
MEE Gelderse Poort
Meldpunt Vrijwillige Thuishulp
Pleyade
Portaal
PricewaterhouseCoopers
Quadraam
Rabobank Arnhem & Omstreken
RIBW Arnhem & Veluwe Vallei
Rijnhal

RijnIJssel
Spectrum Gelderland
Vluchtelingenwerk Midden Gelderland
Rijnstad, Welzijn & Hulpverlening
SWOA
2Switch
Thuiszorg Midden Gelderland
Volare Trainingen
Vrijwilligerscentrale Nijmegen