

Werkprogramma 2012

VIA verrijkt Arnhemmers met vrijwilligerswerk

Vooruitblik op 2012

Op 26 september 2011 heeft de Arnhemse Gemeenteraad de nota 'Ondersteuning vrijwillige inzet en mantelzorg 2011-2014' vastgesteld. In deze nota spreekt het gemeentebestuur ten aanzien van vrijwilligerswerk drie ambities uit. Ambities die VIA ondersteunt:

- stimuleren dat zoveel mogelijk Arnhemmers zich vrijwillig inzetten binnen organisaties
- wederkerigheid bevorderen, zodat burgers meer omzien naar elkaar en in hun buurt en binnen hun sociale netwerken meer zaken met & voor elkaar regelen
- door deelname aan vrijwilligerswerk de participatie bevorderen van burgers die onvoldoende meedoen aan het maatschappelijke verkeer

De uitvoering van deze ambities gaat VIA, maar ook tal van andere Arnhemse organisaties aan. Het treft bijzonder dat VIA met een aantal van deze organisaties – Arnhemse Uitdaging, Volare, Buurtbemiddeling, Arnhems Platform Chronisch Zieken en Gehandicapten (APCG), RIBW en SIZA- in het voorjaar van 2012 een gezamenlijke werkruimte aan de Weerdjesstraat betreft, **In de Weerd** genaamd. Niet als toevallige voordeurdelers, maar met de uitdrukkelijk de intentie om met vereende krachten 'Arnhemmers te inspireren tot actief meedoen'. Ieder van ons brengt daarvoor zijn specifieke expertise, netwerken en instrumenten in. **In de Weerd** krijgt een soort *grand café* dat uitnodigt tot laagdrempelig contact, inspirerende ontmoetingen, workshops en debatten. In dat *grand café* gaat VIA haar klanten ontvangen. Mensen die toevallig binnenlopen, vinden hier informatie over mogelijkheden om vrijwilligerswerk te doen.

In de Weerd moet voor de Arnhemse vrijwilligerswereld *the place to be* worden, waar je naar toe gaat voor informatie, bemiddeling, ondersteuning, deskundigheidsbevordering of een vergaderruimte. De Arnhemse Uitdaging, Volare, VIA, maar ook de Verenigingsondersteuning van het Sportbedrijf Arnhem, gaan de activiteiten waarmee ieder nu het vrijwilligerswerk ondersteunt, beter op elkaar afstemmen. We hebben plannen om samen nieuwe initiatieven te ontwikkelen om het brede vrijwilligersveld te ondersteunen.

Organisaties als RIBW, SIZA en APCG hebben er belang bij dat hun klanten maatschappelijk mee kunnen doen. Door verschuivingen van AWBZ naar WMO worden deze klanten voor hun maatschappelijke participatie afhankelijk van gemeentelijke voorzieningen. VIA heeft van de gemeente opdracht gekregen om werklozen tot vrijwillige inzet te stimuleren. In **In de Weerd** slaan AWBZ- en WMO-gefinancierde organisaties de handen ineen om maatschappelijke participatie te bevorderen.

De gemeentelijke visie dat burgers meer zaken zelf en met elkaar moeten regelen heeft als consequentie, dat er van burgers veel meer vrijwillige inzet wordt verwacht; zowel in organisaties als binnen de netwerken in hun leefwereld. De bereidheid van burgers om zich vrijwillig in te zetten, is in Nederland erg groot. Hoewel men zich niet voor elk karretje laat spannen en toch wel bepaalde randvoorwaarden stelt voor die vrijwillige inzet. VIA gaat het komende jaar verschillende bijeenkomsten organiseren met partijen die belang hebben bij of van belang zijn voor het vrijwilligerswerk, om van hen te horen welke randvoorwaarden in hun ogen nodig zijn om de ambities (zie boven) die de gemeente van vrijwilligerswerk heeft, te realiseren. Wij zullen deze *stakeholders* vragen welke ondersteunende rol zij in dat kader van VIA verwachten.

Arnhem, 30 september '11
Cees van den Bos, directeur/bestuurder

Visie

VIA vindt vrijwillige inzet van burgers belangrijk omdat het:

- onbetaalbare zorg, diensten en activiteiten oplevert
- een vanzelfsprekende manier is om je maatschappelijke betrokkenheid te uiten
- mogelijkheden biedt om maatschappelijk mee te doen
- wederkerigheid, sociale netwerken en onderling vertrouwen voortbrengt

Vrijwillige inzet is het cement van de samenleving en levert burgers ook persoonlijk veel op, het geeft betekenis aan hun leven.

Missie

VIA verrijkt Arnhemmers met vrijwilligerswerk

Dit werkprogramma is gebaseerd op het Meerjarenbeleidsplan 2012-2015 van VIA. We verwachten dat de verhuizing begin 2012 naar **In de Weerd** - een nieuw pand de Weerdjesstraat - de impact van onze activiteiten zal vergroten. Samen met het APCG, RIBW, SIZA en de Rijnstad-specials Arnhemse Uitdaging, Volare en Buurtbemiddeling gaan we op deze plek 'Arnhemmers inspireren tot actief meedoen'.

Concrete aanknopingspunten voor het werkprogramma vonden we in onderstaande (gemeentelijke) beleidsnota's:

- Ondersteuning Vrijwillige Inzet en Mantelzorg 2011-2014
- Integratie door participatie, 2011-2015
- Makelaarschap Maatschappelijk Stages
- Welzijn Nieuwe Stijl
- Van Zorg naar Participatie

Bij het schrijven van dit werkprogramma had de Gemeenteraad zich nog niet uitgesproken over de door B&W ingediende beleidsnota "Ondersteuning Vrijwillige Inzet en Mantelzorg 2011-2014". De besluitvorming over deze nota vindt plaats op 3 oktober 2011. Deze nota beschrijft het gemeentelijke vrijwilligersbeleid voor de komende jaren. VIA speelt een substantiële rol bij de uitvoering van dit beleid.

Leeswijzer

Net als de twee voorgaande jaren is het werkprogramma gebaseerd op vijf kernfuncties – "vertalen van maatschappelijke ontwikkelingen, verbinden & makelen, versterken, verbreden en verankeren" - die volgens het Ministerie van VWS in elke gemeente uitgevoerd moeten worden om het vrijwilligerswerk adequaat te ondersteunen. Deze functies zijn overgenomen door de gemeente Arnhem.

Onder deze functies staan op drie plaatsen activiteiten vermeld, waarmee VIA maatschappelijke stages in het voortgezet onderwijs ondersteunt. Onze inzet voor het project maatschappelijke stages wordt vanaf pagina 12 integraal beschreven en begroot.

In de nota 'Ondersteuning Vrijwillige Inzet en Mantelzorg 2011-2014' geeft de gemeente Arnhem VIA als extra opdrachten om in 2012 werklozen te stimuleren tot vrijwilligerswerk, in samenwerking met het UWV en IZ, en om een jaarlijkse werkconferentie voor experts, professionals en vrijwilligers te organiseren.

1. Vertalen van maatschappelijke ontwikkelingen

Doel: een visie ontwikkelen op nieuwe maatschappelijke ontwikkelingen die van belang zijn voor vrijwillige inzet, daar op interactieve manier beleid op formuleren en vervolgens uitvoering aan geven.

Deze functie ziet nieuwe ontwikkelingen als kansen om actief burgerschap te bevorderen, bijvoorbeeld bij specifieke groepen als jongeren, ouderen en nieuwe Nederlanders of rond bepaalde thema's zoals informele zorg en leefbare wijken

1.1 Innovatie

In de gemeentelijke visie moet de kracht van de Arnhemse *civil society* veel meer aangesproken worden. Te veel zaken die burgers vroeger met en voor elkaar regelden, zijn de verantwoordelijkheid van de overheid geworden. Dat is kostbaar en maakt burgers bovendien te afhankelijk van die overheid. De gemeente wil stimuleren dat meer burgers:

- zich vrijwillig inzetten voor anderen (dienstverleningsmodel)
- mee blijven doen aan het maatschappelijke verkeer (participatiemodel)
- zaken met & voor elkaar regelen (netwerkmiddel)
- hun stem laten horen bij de vaststelling van beleid (burgerschapsmodel).

Waar zich kansen voordoen om binnen deze vier aandachtsgebieden nieuwe vormen van vrijwillige inzet tot ontwikkeling te brengen of nieuwe groepen deel te laten nemen aan vrijwilligerswerk, zal VIA deze kansen benutten. Bijvoorbeeld door initiatieven van anderen te ondersteunen of te faciliteren, of door zelf initiatieven te nemen. Onze nieuwe huisvesting **In de Weerd** biedt – vanwege de unieke locatie en de gezamenlijke missie om 'Arnhemmers te inspireren tot actief meedoen' – een uitdagende ambiance om innovatieve activiteiten tot ontwikkeling te brengen. Verder gaat VIA middels een aantal bijeenkomsten met verschillende *stake-holders* die belang hebben bij of van belang zijn voor vrijwilligerswerk, inventariseren welke zaken op het gebied van vrijwilligerswerk voor hen de komende jaren van belang zijn en welke verwachtingen zij daarbij van de ondersteuning van VIA hebben. Deze inventarisatie gebruiken we bij het concretiseren van ons meerjarenbeleid

Prognose 2012: aan het eind van 2012 is In de Weerd in Arnhem bekend als dé plek waar burgers en organisaties met elke vraag over vrijwilligerswerk terecht kunnen. Ze weten deze plek steeds beter te vinden. De op dit adres gevestigde organisaties hebben hun dienstverlening op elkaar afgestemd tot een samenhangend aanbod. VIA weet aan welke ondersteuning burgers en organisaties behoefte hebben.

1.2 Advies bij ontwikkeling van visie & beleid m.b.t. vrijwillige inzet

De landelijke en lokale overheid, maatschappelijke organisaties, onderwijsinstellingen, bedrijven, andere partijen en *last but not least* de burger zelf, hebben allen zo hun – soms uiteenlopende - verwachtingen van vrijwilligerswerk. VIA helpt deze partijen om hun verwachtingen ten aanzien van vrijwilligers(werk) onder woorden te brengen, in beleid te vertalen en ten uitvoer te brengen. Bij die verwachtingen kan het gaan om vrijwilligerswerk als onbetaalde dienstverlening, als middel om maatschappelijk mee te doen, om betrokkenheid van burgers bij de vorming en uitvoering van beleid en als middel om wederkerigheid en sociale cohesie tussen mensen te versterken. Al deze vier betekenissen van vrijwilligerswerk zullen naar verwachting een zwaar accent krijgen in het beleid van het nieuwe gemeentebestuur en de nieuwe regering.

Prognose 2012: gemeenten, maatschappelijke instellingen en scholen geadviseerd bij de ontwikkeling van visie & beleid op vrijwillige inzet

1.3 Welzijn Nieuwe Stijl

De WMO verschuift veel verantwoordelijkheden op het terrein van zorg & welzijn, van de overheid naar de burgers. Van professionele organisaties vraagt dat een andere manier van werken, 'Welzijn Nieuwe Stijl' genaamd. Burgers worden geacht om minder snel een beroep op de overheid te doen en allerlei zaken met & voor elkaar te regelen. Deze nieuwe rolverdeling zal in Arnhem onder andere in een gemeentelijk pilot door Rijnstad, SWOA, VIA en gemeente (Wijkaanpak) in de Geitenkamp in praktijk worden gebracht. Welzijn Nieuwe Stijl vraagt om sociale professionals die de eigen kracht en verantwoordelijkheid van burgers weten aan te spreken en hen stimuleren om zaken in hun woonomgeving samen met medebewoners aan te pakken. Om deze professionals 'Nieuwe Stijl' te inspireren,

zal VIA samen Rijnstad in 2012 doorgaan met de organisatie van kennisdelingsbijeenkomsten.

Prognose 2012: samenwerkingsverbanden, kennisdelingsbijeenkomsten en pilots die deze nieuwe rolverdeling willen invoeren, geadviseerd en geïnitieerd.

2. Verbinden en makelen

Doel: verwachtingen en belangen van verschillende maatschappelijke spelers m.b.t. vrijwillige inzet met elkaar te verbinden. Vooral het makelen van vraag en aanbod op terreinen die de gemeente van speciaal belang acht.

Deze functie brengt partijen actief en bewust met elkaar in verbinding om tot zaken te komen. Verbinden kan op verschillende niveaus: tussen personen, personen en organisaties en tussen organisaties onderling.

2.1 Digitale vacaturebank

VIA heeft een digitale vacaturebank met een gevarieerd en actueel aanbod van ongeveer 300 verschillende vrijwilligersvacatures. De digitale vacaturebank van VIA is straks ook in het publieksgedeelte van **In de Weerd**, in de drie filialen van de Arnhemse Bibliotheek en hopelijk ook op het Werkplein Arnhem gratis te bezoeken. Mensen die de digitale vacaturebank **In de Weerd** of op het Werkplein Arnhem raadplegen, kunnen ter plekke een afspraak maken voor een adviesgesprek.

Prognose 2012: 1000 digitale bemiddelingen,

2.2 Adviesgesprekken met burgers

Mensen, die persoonlijk advies willen bij het vinden van vrijwilligerswerk, kunnen van maandag tot en met donderdag een afspraak maken met VIA. Daarbij maakt VIA onderscheid in standaard advies: 'wát kun je doen', en maatwerk advies 'hóe kun je het doen?'. Deze dienst biedt VIA ook aan via activeringsmedewerkers en participatiecoaches in de wijk en via de informatiebijeenkomsten over vrijwilligerswerk (zie 4.3) die VIA voor verschillende groepen organiseert. Zowel centraal als op locatie.

In 2012 zullen we ons nadrukkelijk richten op het informeren en bemiddelen van mensen die (langdurig) werkloos zijn. Deze extra opdracht is geformuleerd in de nieuwe Gemeentelijke Vrijwilligersnota die op 3 oktober 2011 door de Gemeenteraad wordt vastgesteld. Daarvoor gaan we een samenwerking aan met de werkcoaches van het Werkplein en de casemanagers van IZ, die een belangrijke rol hebben in het attenderen van werklozen op de mogelijkheden van vrijwilligerswerk en het doorverwijzen naar VIA.

Prognose 2012: 300 burgers bemiddeld naar een passende vrijwilligersplek

2.3 Stedelijk makelaarschap maatschappelijk stages

Vanwege de samenhang in ons werkprogramma vermelden we hier ook de activiteiten die VIA in het kader van maatschappelijke stages uitvoert. Deze activiteiten worden uitgebreider beschreven en begroot in een bijlage op pagina 12.

Prognose 2012: 40 maal groepsvoorlichting gegeven aan leerlingen, docenten en ouders; voor 1000 leerlingen een stageplek beschikbaar gesteld; website gevuld en geactualiseerd; aantal stagemogelijkheden uitgebreid,

2.4 Beursvloer

Met de Beursvloer – die we samen met de Arnhemse Uitdaging organiseren – bieden we vertegenwoordigers van maatschappelijke organisaties en bedrijven de gelegenheid om elkaar te ontmoeten en te praten over ondersteuning. Deze activiteit wordt onder andere ondersteund door Kamer van Koophandel, PricewaterhouseCoopers, OKA en Serviceclubs. In 2011 vond er geen Beursvloer plaats. We maken na 9 Beursvloeren een pas op de plaats om het format dat we in de Rijnhal hanteerden, tegen het licht te houden. We willen de essentie van de Beursvloer – direct contact tussen maatschappelijke organisaties en bedrijven – in een nieuwe vorm en op een andere locatie beter uit de verf laten komen. Mogelijk borduren we door op de succesvolle in 2010 geïntroduceerde speeddates tussen bedrijven en maatschappelijke organisaties.

Prognose 2012: Beursvloer georganiseerd met minimaal 50 maatschappelijke organisaties, 50 bedrijven en 50 matches

2.5 NL Doet

Doel van dit landelijke evenement is dat op 16 en 17 maart 2012 zoveel mogelijk vrijwilligers aan de slag gaan. VIA organiseert samen met de Arnhemse Uitdaging de lokale editie: klussen verzamelen bij maatschappelijke organisaties en vrijwilligersteams werven bij bedrijven, gemeentelijke diensten en serviceclubs om deze klussen uit te voeren. NL Doet wordt landelijk gepromoot en gefaciliteerd door het Oranje Fonds.

Prognose 2012: 20 teams met in totaal 200 vrijwilligers hebben een klus uitgevoerd bij een Arnhemse maatschappelijke organisatie.

2.6 Taal+Maatje

Vrijwilligerswerk, zoals we dat in Nederland organiseren, is voor veel allochtonen een onbekend fenomeen. Onbekend maakt onbemind. We willen vrijwilligerswerk meer bekend en bemind maken bij allochtonen. Allochtone Arnhemmers hebben de stad veel te bieden en vrijwillige inzet kan hen persoonlijk ook veel opleveren. VIA wil de ervaring en netwerken die we met de projecten Taalmaatjes en 1001 Kracht hebben opgebouwd, gebruiken om allochtone vrouwen te interesseren voor vrijwilligerswerk. We gaan *low profile* binnen onze reguliere activiteiten door met Taalmaatjes. Via deze lijn komen we in contact met anderstalige vrouwen die hun Nederlandse spreekvaardigheid willen verbeteren. Tijdens dat contact maken we vrouwen niet alleen vertrouwd met onze taal, maar ook met vrijwilligerswerk. We laten hen zien wat vrijwilligerswerk na afloop van het traject met een Taalmaatje, kan betekenen voor het onderhoud van hun spreekvaardigheid en voor hun deelname aan de Arnhemse samenleving. Deze vrouwen kunnen mogelijk een ambassadeursrol vervullen bij het interesseren van andere allochtone vrouwen voor vrijwilligerswerk. Tijdens het project 1001 Kracht hebben tientallen organisaties interesse getoond voor allochtone vrijwilligers. Het 3-jarig project Taalmaatjes houdt in april 2012 op. Aan belangstelling van vrijwilligers voor dit project heeft het nooit ontbroken. Met deze 'doorstart' houden we een gewilde vorm van vrijwilligerswerk – met een verbrede doelstelling – overeind en benutten we de betrokkenheid en talenten die vrijwilligers willen inzetten op het terrein van inburgering.

Prognose 2012: realisatie van 30 taalkoppels; 12 vrouwen via Taal+Maatjes bemiddeld naar vrijwilligerswerk; toegang gekregen tot netwerken waarbinnen we met allochtone vrouwen over deelname aan vrijwilligerswerk kunnen praten .

2.7 Ketensamenwerking 'Werk'

Het RIBW is op verschillende terreinen ketensamenwerking aangegaan met maatschappelijke partijen. VIA neemt sinds 2010 samen met de Sociale Werkvoorziening Presikhaaf en 2Switch deel aan een ketensamenwerking op het terrein van werk. In 2011 hebben Iris-Zorg, SARA (=SIZA) en Rijnstad (methodiek 'Kwartiermaken') zich aangesloten bij deze keten. Het gaat om het belang van een dagbesteding voor mensen met een beperking en grote afstand tot de arbeidsmarkt. De aandacht voor de dagbesteding van deze groep is urgent vanwege kortingen op Wajong en WSW, verschuiving van de verantwoordelijkheid voor dagbesteding van AWBZ naar WMO en de discussie over ID-banen.

Omdat een zinvolle dagbesteding een waardevolle bijdrage levert aan het welbevinden van mensen, wordt in de Keten Werk zowel naar de toeleiding naar regulier werk als naar alternatieven gekeken. VIA kan binnen deze keten toeleiden naar vrijwilligerswerk. Wanneer voor die toeleiding extra begeleiding nodig is, koopt het RIBW deze begeleiding bij VIA in. Vier van de ketenpartners (RIBW, SIZA, Rijnstad, VIA) delen vanaf 2012 **In de Weerd** een werkruimte, wat zeker een impuls zal geven aan hun gezamenlijke missie 'Arnhemmers inspireren tot actief meedoen'

Prognose 2012: deelgenomen aan dossierbesprekingen in de ketensamenwerking en 10 RIBW cliënten bemiddeld naar vrijwilligerswerk

3. Versterken

Doel: een effectieve ondersteuningsstructuur voor het vrijwilligerswerk opbouwen en onderhouden. Bijvoorbeeld de verschillende netwerken in de gemeente, die vanuit een specifieke expertise vrijwilligerswerk ondersteunen en onderhouden, op een centraal punt samenbrengen.

Bij deze functie gaat het om informatie over wet & regelgeving die relevant is voor vrijwilligerswerk, organisatie- & beleidsadvies, deskundigheidsbevordering, ondersteunen & faciliteren van vrijwilligersinitiatieven.

3.1 Ondersteuning bij werving van vrijwilligers

Met een vacaturebank en andere middelen (zie 4.1 en 4.2) ondersteunt VIA organisaties bij de werving van vrijwilligers. Als vacatures langs deze wegen na drie maanden niet vervuld zijn, zoekt VIA met de organisatie naar mogelijke oorzaken en ondersteunt hen bij het vinden van oplossingen. Met elke organisatie die voor het eerst een vacature indient, maken wij in principe kennis tijdens een werkbezoek. Wij willen deze organisatie graag vertellen wat wij voor hen kunnen betekenen en ons een beeld vormen van wat vrijwilligers daar kunnen verwachten en wat er van hen verwacht wordt.

Prognose 2012: 50 organisaties bezocht en geadviseerd/ 100 telefonisch adviezen gegeven

3.2 Advisering bij ontwikkeling en uitvoering van vrijwilligersbeleid

Organisaties die hulp nodig hebben bij het formuleren en uitvoeren van vrijwilligersbeleid, die hun bestaande beleid eens tegen het licht willen houden of de capaciteiten van vrijwilligers, leden of wijkbewoners beter willen benutten, kunnen een beroep doen op de expertise van VIA. VIA maakt onderscheid tussen een standaard advies - 'wat kun je doen om je organisatie aantrekkelijker te maken voor vrijwilligers' - en een advies op maat: 'hoe maak je je organisatie daadwerkelijk aantrekkelijker?' Advies op maat wordt vooral geboden aan organisaties, die niet over professionele ondersteuning beschikken.

Achter de vraag naar meer vrijwilligers of nieuwe bestuursleden, gaan soms problemen schuil die niet direct met vrijwilligersbeleid te maken hebben. Het kan zijn dat het financiële beleid niet op orde is, er interne spanningen zijn, de belangstelling voor activiteiten afneemt etc. Voor het oplossen van dit soort vragen zijn soms specifieke hulpbronnen nodig. We verwachten dat we **In de Weerd** sneller een lijntje kunnen leggen naar de hulpbronnen waarover bijvoorbeeld Volare en Arnhemse Uitdaging beschikken. We ondersteunen het plan van de Arnhemse Uitdaging om expertise en bestuurlijke ervaring van mensen uit het bedrijfsleven ondernemers in te zetten bij het oplossen van dit soort vragen.

Prognose 2012: 35 standaard en 5 maatwerk adviezen, 20 doorverwijzingen

3.3 Vraagbaak

Om de meest gestelde vragen van burgers, vrijwilligersorganisaties en beleidsmakers te beantwoorden, geeft VIA op haar website - naast vrijwilligersvacatures - toegang tot informatie over bijvoorbeeld wet- en regelgeving, vergoedingen, verzekeringen en vrijwilligersbeleid, investeert in de volledigheid en actualiteit van deze informatie en zorgt voor links naar relevante lokale en landelijke websites. Om te bereiken dat bezoekers gemakkelijker het antwoord op hun vraag kunnen vinden, is de opzet van de website in 2011 ingrijpend veranderd. Bij vragen die andere organisaties veel beter kunnen beantwoorden, linken we door naar de website van die organisatie. Op die manier proberen we via onze website - direct of indirect - de meest gestelde vragen over vrijwilligerswerk adequaat te beantwoorden. Vragen die via het contactformulier van de website worden verstuurd beantwoorden we binnen 48 uur (kantoortijden). Vragen kunnen dagelijks ook via de telefoon of **In de Weerd** gesteld worden

Prognose 2012: een toegankelijke website die jaarlijks minstens 10.000 bezoekers antwoord geeft op de meest gestelde vragen over vrijwilligerswerk. Beantwoording van 1200 telefonisch of In de Weerd gestelde vragen.

3.4 Deskundigheidsbevordering

VIA bevordert de deskundigheid van het bestuurlijke en coördinerende kader van vrijwilligersorganisaties door het zelf aanbieden van of verwijzen naar relevante workshops van derden. Soms op aanvraag van organisaties, soms in het kader van projecten (1001 Kracht, maatschappelijke stages en soms op eigen initiatief naar aanleiding van signalen uit de praktijk. Op dit terrein werkt VIA nauw samen met organisaties als RijnIJssel, Volare (Rijnstad), Spectrum Gelderland en MOVISIE. VIA en Volare willen **In de Weerd** de aanzet geven tot een soort vrijwilligersacademie, waarbinnen zo veel mogelijk organisaties die

nu iets doen aan de deskundigheidsbevordering van vrijwilligers, bestuursleden en vrijwilligerscoördinatoren, hun cursussen kunnen geven. Nadrukkelijk willen we samen met Arnhemse Uitdaging onderzoeken in hoeverre vertegenwoordigers van het bedrijfsleven hun deskundigheid op een bepaald terrein willen overdragen aan vrijwilligers(organisaties). *Prognose 2011: 8 eigen workshops met 10/30 deelnemers; format van een Arnhemse vrijwilligersacademie samen met Volare uitgewerkt.*

3.5 Jaarlijkse werkconferentie

VIA organiseert jaarlijks een werkconferentie – een combinatie van debat, workshops en kennisdeling - over thema's die relevant zijn voor vrijwilligersorganisaties. Die thema's worden geïnventariseerd bij sleutelfiguren in het vrijwilligersveld. Deze opdracht is expliciet geformuleerd in de nieuwe Gemeentelijke Vrijwilligersnota die op 3 oktober 2011 door de Gemeenteraad wordt vastgesteld.

Prognose: een werkconferentie georganiseerd met minimaal 80 deelnemers

3.6 Ontwikkeling en versterking informele zorg

VIA vervult een coördinerende en faciliterende rol bij het versterken en uitbreiden van informele zorg. VIA levert zowel een bijdrage aan de ontwikkeling van beleid (zie 1.3) als aan de opzet en ondersteuning van nieuwe initiatieven gericht op informele zorg en zorgzame buurten. Het Platform Buurtprojecten wisselen initiatieven kennis en ervaring uit, ontwikkelen nieuwe inzichten en proberen ketensamenwerking tussen formele en informele zorg tot stand te brengen. VIA organiseert en faciliteert de bijeenkomsten van dit platform, waaraan Informele Netwerk Ondersteuning (MEE Gelderse Poort), Meldpunt Vrijwillige Thuishulp, Buurtservicecentrum (2Switch), Straat in Beweging (Rijnstad), Buur&Buur (Wijkplatform Presikhaaf/SWOA); Voor Elkaar (particulier initiatief Presikhaaf/VIA), Buur voor Buur (Wijkplatform Arnhem West) en Wijksgewijs (Holthuizen) deelnemen.

Prognose 2012: vier bijeenkomsten van het Buurtplatform georganiseerd en voorbereid

3.7 Netwerkondersteuning

Binnen de meeste organisaties die met vrijwilligers werken is een coördinator verantwoordelijk voor het vrijwilligersbeleid. VIA biedt deze vrijwilligerscoördinatoren twee maal per jaar de gelegenheid om met elkaar actuele ontwikkelingen en knelpunten in hun werk te bespreken, ervaringen uit te wisselen en de inhoud van workshops en jaarlijkse conferenties aan te geven. Naast dit halfjaarlijkse overleg organiseert VIA ook netwerkbijeenkomsten rond specifieke thema's als maatschappelijke stages en '1001 Kracht'. Om het onderlinge contact tussen coördinatoren te bevorderen, is op LinkedIn een Nieuwsgroep aangemaakt. Met de afdeling Verenigingsondersteuning van het Sportbedrijf wordt de belangstelling onderzocht voor netwerkbijeenkomsten voor vrijwilligerscoördinatoren van sportverenigingen.

Prognose 2012: twee overleggen voor 30 coördinatoren; twee netwerkborels voor 30 coördinatoren; vier thematische netwerkbijeenkomsten georganiseerd en gefaciliteerd; netwerkoeverleg voor vrijwilligerscoördinatoren in de sport geïnitieerd

3.8 Organiseren en faciliteren van maatschappelijke stages

(Zie bijlage pag. 12)

Prognose 2012: individuele schoolcoördinatoren geadviseerd en gefaciliteerd; netwerkbijeenkomsten voor schoolcoördinatoren georganiseerd; stagebieders ondersteund bij het organiseren en begeleiden van de stages; schoolleiders gestimuleerd om visie en beleid op maatschappelijke stages te ontwikkelen; schoolleiders gefaciliteerd bij de ontwikkeling en uitvoering van dat beleid;

3.9 Belangenbehartiging

Vrijwillige inzet wordt soms gefrustreerd door wet- en regelgeving, bureaucratie, lastendruk, bepalingen van uitkerende instanties of de belastingdienst. Ook op de 'werkvloer' kunnen zich onduidelijkheden voordoen in de relatie tussen vrijwilligers en beroepskrachten, op het gebied van inspraak en medezeggenschap, rechten en plichten. VIA is in dit soort zaken vraagbaak voor burgers en organisaties, zorgt voor een actuele informatievoorziening die aangesloten is op landelijke kenniscentra, signaleert knelpunten en agen-

deert deze zonedig op de politieke agenda, adviseert of bemiddelt bij conflicten en verwijst wanneer specifieke deskundigheid of hulp nodig is.

Prognose 2012: Vragen en verzoeken van burgers en organisaties om belangenbehartiging beantwoord

3.10 Advisering Vrijwilligersbeleid Stadsregio Arnhem Nijmegen (SRAN)- Noord

VIA adviseert desgevraagd ook gemeenten en instellingen buiten Arnhem op het gebied van vrijwilligersbeleid. Het gaat daarbij niet alleen om beleid ten aanzien van vrijwillige inzet op het terrein van huishulp en mantelzorgondersteuning, maar ook om de organisatie van maatschappelijke stages en vrijwillige inzet in de wijk.

Prognose 2012: De gemeenten Rheden en Duiven geadviseerd en ondersteund op het genoemde terrein.

3.11 Implementatie 'frontoffice vrijwilligerswerk' In de Weerd

Vanaf het voorjaar van 2012, delen Arnhemse Uitdaging, Volare en VIA **In de Weerd** dezelfde werkvloer en zijn via één frontoffice voor het Arnhemse vrijwilligersveld bereikbaar. We willen de buitenwereld op verschillende manieren laten profiteren van deze gezamenlijke huisvesting. Vragen die bij onze gezamenlijke frontoffice binnenkomen kunnen nu door een grotere backoffice worden opgepakt; bij nieuwe vragen, waar geen ons drieën het antwoord al op heeft, kunnen we afstemmen wie de vraag het beste op kan pakken; dergelijke vragen kunnen aanleiding zijn voor (gezamenlijke) nieuwe initiatieven. Omdat de doelgroepen van de drie organisaties in belangrijke mate samenvallen, zullen we onderzoeken in hoeverre we daar in onze bedrijfsvoering voordeel van kunnen hebben, bv. bij het beheer van adresbestanden of bij de uitvoering van gezamenlijke communicatieactiviteiten. Vanuit ons frontoffice onderhouden we korte lijntjes met het Meldpunt Vrijwillige Thuishulp en de Verenigingsondersteuner van het Sportbedrijf Arnhem.

Prognose 2012: gezamenlijk frontoffice ingericht en bezet, bij de beantwoording van nieuwe of complexe vragen wordt in de backoffice afgestemd, de diensten die we met ons drieën leveren worden op een samenhangende manier naar buiten gebracht.

4. Verbreiden

Doel: in Arnhem is men in staat om vrijwilligerswerk te promoten en waardering voor vrijwillige inzet tot uitdrukking te brengen

Bij deze functie gaat het om inspireren, verleiden, waarderen en verbreden.

4.1 Nieuwsbrief

Elk kwartaal verspreidt VIA een digitale Nieuwsbrief met informatie over (nieuw) beleid, ontwikkelingen, knelpunten, trends etc. De Nieuwsbrief is bestemd voor coördinatoren, bestuurders, beleidsmakers van vrijwilligersorganisaties en andere belanghebbenden. Informatie over actuele zaken verspreiden wij tussendoor via korte digitale nieuwsflitsen. De verhuizing naar **In de Weerd** is aanleiding om de wijze waarop wij nu met onze klanten communiceren af te stemmen op die van de Arnhemse Uitdaging en Volare. Omdat we ons in belangrijke mate op dezelfde groepen richten, kan het effectiever én efficiënter zijn om onze communicatie naar die groepen op elkaar af te stemmen.

Prognose 2012: in principe 4 nieuwsbrieven naar 500 e-mailadressen en nieuwsflitsen wanneer nodig; de Nieuwsbrief is afgestemd tussen of mogelijk een coproductie van VIA, Volare en Arnhemse Uitdaging

4.2 Vrijwilligersvacatures in media

VIA maakt actuele vrijwilligersvacatures bekend via rubrieken in de Arnhemse Koerier, bij RTV Arnhem en in de nieuwsbrief voor klanten van de dienst Inwonerszaken

Prognose 2012: wekelijkse c.q. periodieke aanlevering van vacaturerubrieken. Op jaarbasis tenminste 200 vacatures in de media gepresenteerd

4.3 Informatiebijeenkomsten over vrijwilligerswerk

Om meer mensen voor vrijwilligerswerk te interesseren organiseert VIA minstens 3x per jaar algemene informatiebijeenkomsten. De ambiance van **In de Weerd** leent zich ervoor om dit soort bijeenkomsten vaker en in verschillende vormen aan te bieden. Voor de groep zestigplussers organiseren we daarnaast, samen met SWOA informatiebijeenkomsten (Zilveren Kracht). Voor allochtone vrouwen willen we informatiebijeenkomsten dicht bij huis organiseren, op voor hen vertrouwde plekken (wijkcentra, ROC, activeringscentra, sport-scholen). In het kader van maatschappelijke stages (2.2) informeert VIA leerlingen in het voortgezet onderwijs. In 2012 gaat VIA ook mensen die werkloos zijn interesseren voor vrijwilligerswerk. Om met deze groep in contact te komen, gaan we 'intermediarissen' informeren: casemanagers en participatiecoaches van de Dienst Inwonerszaken, coaches van het UWV, trajectbegeleiders van Iriszorg en RIBW, uitvoerders van 'Achter de Voordeur' projecten.

Prognose 2012: tijdens 10 voorlichtingsbijeenkomsten tenminste 150 personen voor vrijwilligerswerk geïnteresseerd en tenminste drie bijeenkomsten georganiseerd voor intermediarissen

4.4 Waardering van vrijwillige inzet

*** Gemeentelijke promotiecampagne**

De afgelopen twee jaar heeft de communicatieafdeling van de gemeente veel gedaan om samen met VIA de waarde van vrijwilligerswerk onder de aandacht te brengen, o.a. door plaatsing van vrijwilligersportretten in de Arnhemse Koerier en op de gemeentelijke website. De nieuwe vrijwilligersnota wil hier een structureel vervolg aan geven.

Prognose 2012: de betekenis van vrijwilligerswerk samen met de afdeling communicatie van de gemeente op verschillende manieren bij een breed publiek onder de aandacht gebracht.

*** Burgemeester Drijberprijs voor Vrijwilligerswerk**

VIA organiseert de jaarlijkse uitreiking van de Burgemeester Drijberprijs voor Vrijwilligerswerk en verwerft daarmee publieke waardering voor een bepaald aspect of een bepaalde sector van het vrijwilligerswerk.

Prognose 2012: VIA heeft het bestuur van het Drijberfonds geadviseerd over jaarthema; de wervingscampagne en prijsuitreiking georganiseerd; de prijstoekenning inhoudelijk onderbouwd en de communicatie geregeld.

*** Evaluatie waarderingsbeleid**

De gemeente wil de Spekcheque en andere instrumenten waarmee vrijwilligerswerk de afgelopen jaren gewaardeerd is, tegen het licht houden en onderzoeken of de samenhang tussen verschillende promotionele activiteiten, verbeterd kan worden. VIA zal een bijdrage leveren aan deze evaluatie en stimuleren dat het gemeentelijke waarderingsbeleid wordt voortgezet.

Prognose 2012: nieuwe opzet voor het gemeentelijke waarderingsbeleid ontwikkeld

4.5 Algemene communicatie en pr.

Om het publiek te informeren over vrijwilligerswerk in het algemeen en te attenderen op de activiteiten van VIA en de website van het Vrijwilligershuis in het bijzonder, besteedt VIA aandacht aan publiciteit en pr. VIA benut de mogelijkheden van *free publicity* en de kanalen van de afdeling communicatie van de gemeente Arnhem. We verwachten dat **In de Weerd** een belangrijke bijdrage kan leveren aan de communicatie over vrijwilligerswerk. Enerzijds biedt het gebouw tal van nieuwe mogelijkheden om publiek te trekken, aan de andere kant kan **In de Weerd** ook een paraplu zijn voor gezamenlijke communicatie over cursussen, diensten en evenementen die met vrijwilligerswerk te maken hebben. Met gezamenlijke communicatie kunnen we onze communicatiemiddelen effectiever inzetten, hebben we het publiek meer te bieden, kunnen we een grotere groep bereiken, profiteren we van elkaars doelgroepen en kunnen we informatie op een samenhangende manier presenteren

Prognose 2012: continue aandacht voor vrijwilligerswerk en voor de ondersteunende activiteiten van de bewoners van In de Weerd in de media. Ten minste 10 'good practices' uit het vrijwilligerswerk gepubliceerd.

5. Verankeren

Doel: opgedane kennis en ervaring in het vrijwilligerswerk borgen en vast leggen.

Bij deze functie gaat het om het evalueren van programma's, pilots, methodieken, de functie van netwerken, het effect van trainingen, en om kennisuitwisseling op regionaal en landelijke niveau

5.1 Toekenning keurmerk vrijwilligersbeleid

MOVISIE, landelijk kenniscentrum voor vrijwillige inzet, heeft een keurmerk voor vrijwilligersbeleid ontwikkeld. Sinds 2009 is VIA officieel keurmerkadviseur en voert ze de implementatie en toekenning van deze kwaliteitsonderscheiding bij Arnhemse organisaties uit. Met een keurmerk laat een organisatie aan vrijwilligers en financiers zien dat haar vrijwilligersbeleid aan toetsbare criteria voldoet. Daarmee vergroot een organisatie de kans dat vrijwilligers zich duurzaam zullen blijven inzetten.

Prognose 2012: vijf Arnhemse organisaties begeleid bij het behalen van het keurmerk.

5.2 Infrastructuur voor maatschappelijke stages verduurzamen

(Zie bijlage pag. 12)

Prognose 2012: VIA heeft de uitvoering van maatschappelijke stages gemonitord en succes- en faalfactoren in kaart gebracht; scholen hebben onderling en met het maatschappelijke veld afspraken gemaakt waardoor de organisatie van maatschappelijke stages een duurzaam karakter krijgt.

5.3 Vrijwilligersbeleid borgen

De nieuwe gemeentelijke vrijwilligersnota spreekt ten aanzien van vrijwillige inzet vier verwachtingen uit:

- burgers verlenen diensten aan stichtingen en verenigingen (dienstverleningsmodel)
 - burgers doen maatschappelijke mee (participatiemodel)
 - burgers zorgen meer voor elkaar (netwerkmodel)
 - burgers zijn betrokken bij de vaststelling en uitvoering van beleid (burgerschapmodel).
- Om te bereiken dat deze verwachtingen gerealiseerd worden, zijn bepaalde randvoorwaarden noodzakelijk. VIA wil samen met gemeente en instellingen werken aan de verbetering van de randvoorwaarden, die nodig zijn voor de realisatie van deze vier modellen. Enerzijds door bestaande kennis & ervaring op dit terrein beschikbaar te stellen, anderzijds door een actieve rol te spelen in het ontwikkelen en borgen van kennis en ervaring die in Arnhemse pilots is opgedaan met deze modellen. We denken bij dat laatste onder andere aan het verbinden van het gedachtegoed van de Bronmethodiek aan Arnhemse participatieprojecten (Participatiecoaches, 1001Kracht, Zilveren Kracht, Ketensamenwerking 'werk', zie 2.7) en aan projecten die burgers een grotere verantwoordelijkheid voor elkaar willen laten dragen ('Kantelen van Zorg', Platform Buurtprojecten, Straat in Beweging, WMO-Startpunten)

Prognose 2012: door participatie in en advisering van projecten op dit terrein, of door de organisatie van netwerkbijeenkomsten voor mensen die op dit terrein werkzaam zijn, zichtbaar gemaakt welke randvoorwaarden nodig zijn om het participatie- en netwerkmodel in Arnhem duurzaam uit te voeren en aangegeven hoe deze randvoorwaarden geboden kunnen worden.

5.4 Aansluiting op regionale en landelijke infrastructuur

Op regionaal en landelijk niveau wordt kennis op het terrein van vrijwillige inzet verzameld en ontwikkeld die ook relevant is voor Arnhem, aan de andere kant spelen er zich zaken af in Arnhem die interessant zijn voor het regionale of landelijke niveau. VIA is onderdeel van de landelijke ondersteuningsstructuur voor het vrijwilligerswerk en investeert in de uitwisseling van kennis met regionale en landelijke collega's en zorgt voor de lokale verspreiding van de verworven kennis.

Prognose 2012: Contact onderhouden met regionale en landelijk kennisinstituten op het terrein van vrijwillige inzet en deze verworven kennis beschikbaar gesteld aan Arnhemse organisaties.

Productbegroting Maatschappelijke Stages 2012

Vrijwillige Inzet Arnhem (VIA) biedt in 2012 aan scholen en maatschappelijke organisaties verschillende diensten aan in verband met de organisatie van maatschappelijke stages in het voortgezet onderwijs

Met ingang van het schooljaar 2011/2012 zijn maatschappelijke stages een verplicht onderdeel geworden van het lesprogramma in het voortgezet onderwijs. Voordien waren scholen nog vrij om zelf het aantal leerlingen en de omvang van de stage te bepalen. Geschat wordt dat dit schooljaar 3000 leerlingen van 11 Arnhemse VO-scholen¹ met 14 locaties een stageplek nodig hebben. We verwachten dat 2/3 van de leerlingen zelf binnen hun eigen netwerk een stageplaats vindt. De andere 1/3 zal gebruik maken van www.mas-xpress.nl, de website waarop VIA vacatures plaatst of neemt deel aan projecten die de school zelf organiseert.

VIA biedt voorlichtingslessen aan voor leerlingen, docenten en ouders over wat vrijwilligerswerk is, hoe leerlingen zelf een stageplaats kunnen vinden en wat VIA kan betekenen wanneer het niet lukt om die stageplek zelf of via school te vinden (1). De verwachting is dat deze voorlichting voor 40 groepen gevraagd gaat worden

VIA stimuleert Arnhemse organisaties om hun stageplaatsen op www.mas-xpress.nl bekend maken. De site geeft ook antwoord op veelgestelde vragen van leerlingen, ouders, leerkrachten en stagebieders. VIA levert een bijdrage aan de redactie van deze website (2)

Tegen de verwachting in blijken leerlingen opvallend positief over hun stages en slagen ze er goed in om zelf stageplekken te vinden, vooral via het netwerk van hun ouders of binnen clubs waar ze zelf lid van zijn. VIA vraagt scholen om de adressen van deze zelfgevoerde stageplekken beschikbaar te stellen, zodat wij deze stagebieders een handleiding kunnen verstrekken met tips om de stage tot een succes te maken. Vervolgens nodigen wij hen uit om hun stageplek op onze site te plaatsen en informeren hen over de ondersteuning die VIA hen kan bieden.

Van de stageplekken die VIA bij maatschappelijke organisaties heeft gevonden werd in het schooljaar 2010/2011 beperkt gebruik gemaakt, omdat veel leerlingen op eigen kracht een stage vonden. Of het zelfstandig vinden van stageplaatsen ook goed blijft gaan, wanneer alle leerlingen met ingang van het schooljaar 2011/2012 stage moeten gaan lopen, wachten we af. Wij zorgen ervoor dat onze website gevuld is met stageplaatsen.

Het feit dat zoveel leerlingen zelf een stageplaats aandragen heeft ook een schaduwkant: bij zoveel stageadressen is het voor stagecoördinatoren nagenoeg onmogelijk om de kwaliteit van stageplaatsen te bewaken en contact te onderhouden met stagebieders. Dat laat te stellen stagebieders bijzonder op prijs. We zijn benieuwd of scholen in hun stagebeleid kwaliteitscriteria gaan formuleren en hoe ze die criteria in praktijk gaan brengen.

Voor maatschappelijke organisaties zijn maatschappelijke stages vooral interessant wanneer zij met scholen duurzame afspraken kunnen maken over de inzet van leerlingen. Zolang scholen het vinden van een stageplaats volledig overlaten aan leerlingen zelf, komt het niet van dergelijke afspraken. VIA bewandelt in haar makelaarsrol nu twee sporen:

- pro-actief organisaties informeren over en interesseren voor maatschappelijke stages en uitnodigen om hun vacatures op onze website te plaatsen
- reactief contact leggen met de organisaties die leerlingen zelf vinden, hen een handleiding aanbieden om de stage tot een succes te maken en uitnodigen om hun vacatures op onze website te plaatsen

Sommige scholen gieten de stage in de vorm van een project waaraan grote aantallen leerlingen tegelijkertijd deelnemen. VIA biedt scholen hulp aan bij het bedenken en realiseren van stageprojecten (3).

¹ Arentheem: Middachtensingel, Titus Brandsma, Thomas à Kempis, Leerpark Presikhaaf. Quadraam: VMBO 't Venster, Stedelijk Gymnasium, Beekdal Lyceum, Olympus College, Lorentz Lyceum, Maarten van Rossem, Montessorri College

Alle Arnhemse scholen hebben één of meer stagecoördinatoren aangesteld. Deze coördinatoren ontwikkelen *bottom up* een stageplan voor hun school. Elke school doet dat vooralsnog voor zich. Stagecoördinatoren 'rollen' doorgaans in deze nieuwe functie en ontdekken al werkende de omvang, aard en complexiteit. Richtlijnen van bovenaf zijn niet altijd aanwezig en de faciliteiten waarover coördinatoren kunnen beschikken, verschillen per school. VIA onderhoudt een kort lijntje met de schoolcoördinatoren, helpt hen bij de ontwikkeling van eigen stagebeleid en biedt hen gelegenheid om in netwerkbijeenkomsten kennis te delen en ervaringen uit te wisselen met collega's (4).

Zoals gezegd geldt de maatschappelijke stage met ingang van het schooljaar 2011/2012 voor alle leerlingen, waardoor het aantal leerlingen dat een stageplaats nodig heeft, gaat toenemen. In de Wet die onlangs door de 2^e Kamer is aangenomen is de omvang van de maatschappelijke stage – de oorspronkelijke voorstellen spraken over 48 tot 72 uur – teruggebracht tot 30 uur gedurende de gehele schoolloopbaan. Veel scholen hebben een voorkeur om de stageperiode over twee schooljaren te verdelen. Voor vrijwilligersorganisaties is deze optie minder aantrekkelijk, omdat de tijd die zij moeten steken in organisatie en voorbereiding van de stage niet in verhouding staat tot het aantal uren dat de leerlingen werkelijk actief zijn als vrijwilliger.

Voor VIA aanleiding om over dit soort beleidskeuzes - naast de schoolcoördinatoren - nadrukkelijker in contact te treden met Arnhemse schoolleiders. Daarbij zijn de centrale vragen zijn: willen scholen onderling rond maatschappelijke stages en extern met het maatschappelijke veld, op stedelijk niveau zaken gezamenlijk regelen? Welke infrastructuur is nodig om verwachtingen van scholen met het maatschappelijke veld te communiceren? Welke rol verwachten scholen van VIA binnen deze infrastructuur? Dit soort vragen heeft VIA in 2011 voor het eerst in de directieteam van de Quadraamscholen aan de orde gesteld (5).

Naast de stages in het bestaande vrijwilligerswerk, doen zich kansen voor om met bedrijven, wijkplatforms, corporaties of andere partijen en binnen gemeentelijke beleidsprogramma's nieuwe activiteiten te bedenken waarin de kwaliteiten, betrokkenheid en interesses van jongeren goed uit de verf kunnen komen. VIA stelt de kennis en netwerken die zij op dit gebied heeft, beschikbaar aan de scholen. VIA kan externe partijen die met scholen willen samenwerken in het kader van maatschappelijke stages, in contact brengen met de juiste scholen (6).

De makelaars van VIA zijn op 14 schoollocaties in Arnhem actief betrokken bij de organisatie van maatschappelijke stages en hebben zicht op succes- en faalfactoren. Deze kennis delen zij met schoolcoördinatoren. Het feit dat Arnhem veel scholen voor voortgezet onderwijs heeft, biedt mogelijkheden om bepaalde zaken op stedelijk niveau efficiënter te regelen. Bijvoorbeeld afspraken tussen scholen en maatschappelijke organisaties, de facilitering van organisaties die stageplaatsen bieden, netwerkoverleg voor schoolcoördinatoren, onderhoud van een gezamenlijke database, afstemming van stageperiodes zodat bepaalde stageplaatsen 'in estafette' door verschillende scholen gebruikt kunnen worden etc. Over factoren die maatschappelijke stages aantoonbaar tot een succes maken, probeert VIA met scholen bestuurlijke afspraken te maken (7).

De regionale infrastructuur die dankzij een pilot van het ministerie van OCW de afgelopen jaren is ontwikkeld, wordt met ingang van het schooljaar 2011/2012 in een 'lichte versie' gecontinueerd. Het gaat dan om het in de lucht houden van de regionale database www.mas-xpress.nl, een regionale nieuwsbrief en regionale netwerkbijeenkomsten.

De middelen om de functie lokale Makelaar Maatschappelijke stages te realiseren stelt het Rijk aan gemeenten beschikbaar voor twee doelen:

1. maatschappelijke stages tot een succes maken onder het motto: de leerlingen van nu zijn de vrijwilligers van de toekomst
2. de algemene lokale ondersteuning van het vrijwilligerswerk versterken

Voor uitvoering van de Regeling Makelaar Maatschappelijk Stages verwacht VIA in 2012 1135 uur nodig te hebben. Het gaat hier om schatting, gebaseerd op onze ervaring van de afgelopen jaren. Ingeval minder uren dan begroot nodig zijn voor de ondersteuning van maatschappelijke stages, investeert VIA deze uren in de algemene ondersteuning van het Arnhemse vrijwilligersveld. Het zal dan vooral gaan om het stimuleren van vrijwilligerswerk onder allochtonen en de ontwikkeling en uitvoering van extra activiteiten met onze

partners **In de Weerd**. We willen het Arnhemse vrijwilligersveld zo veel mogelijk willen laten profiteren van de meerwaarde van onze gezamenlijke huisvesting en onze samenwerking.

Activiteit	Uitvoering	Resultaat	Ureninzet
1. Voorlichting	Wat is (het belang van) vrijwilligerswerk, hoe vind je een stageplek?	40 groepen geïnformeerd	100
2. Website onderhoud	Website vullen met vacatures van organisaties en met algemene informatie over stages	Digitale vacaturebank en vraagbaak voor leerlingen, ouders en docenten	300
3. Acquisitie en ondersteuning stagebieders	Maatschappelijke organisaties interesseren tot deelname; helpen bij het bedenken van stageplekken, deskundigheidsbevordering	Voldoende geschikte stageplaatsen beschikbaar	445
4. Ondersteuning schoolcoördinatoren	Hulp bij interne en stedelijke ontwikkeling van stagebeleid en organisatie van stages	Stageorganisatie per school op orde; stedelijke afstemming en kennisdeling	90
5. Ondersteuning schoolleiders	Voordelen benutten van stedelijke afstemming, samenwerking en kennisdeling	Stedelijke coördinatie van stagebeleid en afstemming met stagebieders	50
6. Innovatie	Nieuwe stageformats ontwikkelen mbv leerlingen, bedrijven, <i>social media</i> , gemeente, (wijk)organisaties en andere partijen	Specifieke kwaliteiten van jongeren benut, draagvlak voor maatschappelijke stages verbreed	100
7. Monitoren en borging	Succes- en faalfactoren inventariseren en vertalen in beleid	Lerende en duurzame stageorganisatie	50
			1135 uur